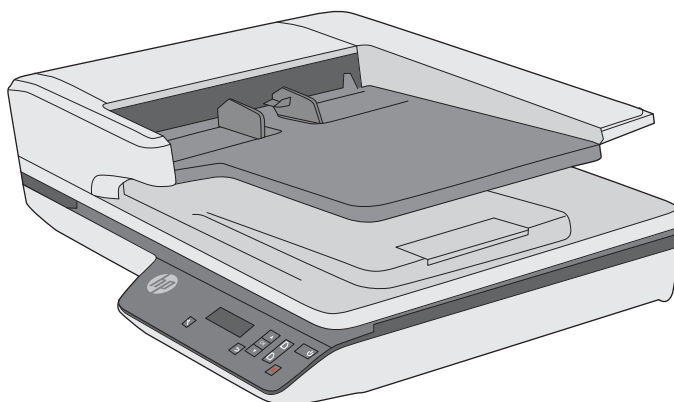




HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Vartotojo vadovas



www.hp.com/support



HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Vartotojo vadovas

Autorių teisės ir licencija

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

Atkurti, pritaikyti ar versti produkto dokumentaciją be iš anksto gautų raštiškų sutikimų draudžiama, išskyrus tuos atvejus, kai tai leidžia autorių teisės.

Čia nurodyta informacija gali būti keičiama be išankstinio įspėjimo.

Vienintelės HP gaminiais ir paslaugoms suteikiamos garantijos yra išdėstytos kartu su gaminiais ir paslaugomis pateiktose garantijos nuostatose. Čia pateiktų teiginių negalima interpretuoti kaip papildomų garantijų. HP nėra atsakinga už čia esančias technines, redagavimo klaidas ar neatitikimus.

Prekių ženklai

„ENERGY STAR“ ir „ENERGY STAR“ žymė yra JAV registruotieji prekių ženklai.

„Microsoft®“, „Windows®“, „Windows® XP“ ir „Windows Vista®“ yra JAV registruotieji prekių ženklai, priklausantys „Microsoft Corporation“.

4 leidimas, 2020 m. liepos mėn

Turinys

1 Gaminio apžvalga	1
Gaminio išvaizda	2
Vaizdas iš priekio	2
Vaizdas iš galo	2
Serijos ir gaminio numeriai	3
Valdymo skydas	3
Gaminio specifikacija	5
Techninės specifikacijos	5
Palaikomos operacinės sistemos	5
Produkto matmenys	5
Sunaudojama galia, elektros specifikacijos ir skleidžiamas garsas	5
Darbinės aplinkos diapazonas	6
Produkto aparatinės įrangos sąranka ir programinės įrangos diegimas	7
Techninės įrangos sąranka	7
Kaip gauti programinės įrangos atnaujinimus	7
Produkto funkcijos	8
Produkto funkcijos	8
Skaitytuvo programinė įranga („Windows“)	9
„HP Scan“ programinė įranga	9
HP skaitytuvo įrankių pagalbinė programa	9
„HP TWAIN“	9
Skaitytuvo programinė įranga („OS X“)	10
Miego režimo ir automatinio išjungimo nustatymai.	11
2 Skaitytuvo naudojimas	13
Originalų įdėjimas	14
Dokumentų įdėjimo patarimai	14
Palaikomi popieriaus formatai	15
Įdėkite popierių į automatinio dokumentų tiektuvo (ADF) įvesties padėklą	15
Įžanga	15
Būtinos gairės prieš dedant dokumentus	16
Būdas, kaip dėti dokumentus	16

Įdėkite to paties dydžio dokumentus	17
Dokumentus padėkite ant skaitytuvo stiklo	18
Pradėkite nuskaitymą, naudodamiesi technine įranga	19
Nuskaitymas naudojant priekinio skydo mygtukus	19
Naudokite nuskaitymo programinę įrangą („Windows“)	20
Darbas su nuskaitymo nuorodomis	20
Nuskaitymo santrumpų peržiūrėjimas	20
Nuskaitymo nuorodos kūrimas	20
Keisti nuorodas (tik „Windows“)	20
Nuskaitymas naudojant programinę įrangą „HP Scan“ („Windows“)	20
Nuskaityti į nuotrauką („Windows“)	21
Nuskaityti į PDF („Windows“)	21
Teksto nuskaitymas redagavimui (OCR) („Windows“)	21
Nuskaityti į el. paštą („Windows“)	21
Siųsti į debesį („Windows“)	21
Ilgų arba labai ilgų dokumentų nuskaitymas („Windows“)	22
Aptikti kelis paduodamus lapus	22
„Everyday Scan“	22
Automatiškai nustatyti popieriaus formatą („Windows“)	22
Automatinis spalvų aptikimas („Windows“)	23
Nuskaitymas naudojant paryškinto teksto nespaltotą režimą („Windows“)	23
Automatiškai ištiesinkite nuskaitytus vaizdus („Windows“)	23
Naudokite nuskaitymo programinę įrangą („OS X“)	24
Nuskaityti dokumentus („OS X“)	24
Nuskaitymas iš kitų programų („OS X“)	24
Nuskaitymo patarimai	25
Nuskaitymo ir užduočių spartos optimizavimas	25
Tapių originalų nuskaitymas	25
3 Techninė priežiūra	27
Skirtukas „HP Scanner Tools Utility Maintenance“ („Windows“)	28
„HP Utility“ („OS X“)	29
Gaminio valymas	30
Skaitytuvo stiklo valymas	30
Įžanga	30
Valymui būtini daiktai	30
Skaitytuvo stiklo valymas	30
Automatinio dokumentų tiektuvo nuskaitymo juostelių valymas	31
Įžanga	31
Nuskaitymo juostelių valymas	31
Išvalykite popieriaus kelią	32

Dalių keitimas	34
Pakeiskite atskyrimo volelius ir dangtį	34
Griebimo volelio modulio keitimas	36
Užsakymo priežiūra ir papildomos nuskaitymo dalys	38

4 Spręskite problemas. 39

Pagrindiniai trikčių diagnostikos patarimai	40
Skaitytuvo patikrinimas	41
Skaitytuvo nustatymas iš naujo	42
Skaitytuvo diegimo trikčių šalinimas	43
Patikrinkite kabelius	43
Pašalinkite ir vėl įdiekite „HP ScanJet“ tvarkykles ir įrankius („Windows“)	43
Maitinimo problemos	45
Patikrinkite, ar skaitytuvui tiekama energija	45
Skaitytuvas neįsijungia	45
Skaitytuvas nuolat išsijungia	45
Popieriaus strigtys	47
Pašalinkite strigtis iš skaitytuvo popieriaus kelio	47
Į skaitytuvą įdėtas dokumentas pakartotinai užstringa	48
Popieriaus tiekimo problemos	49
Įstrigęs popierius, iškraipymai, prastas tiekimas arba kelių puslapių tiekimas	49
Popierius neišstumiamas iš skaitytuvo	49
Originalai susiraito skaitytuvo išvesties dėkle.	49
Vaizdo kokybės problemos	50
Nuskaityti vaizdai nėra tiesūs	50
Nuskaitytuose vaizduose yra dryžių arba įbrėžimų	50
Nuskaitytas vaizdas neaiškus	50
Nuskaitytas vaizdas yra visiškai juodas arba visiškai baltas	50
Nuskaityto vaizdo apačia nukirpta	50
Skaitytuvo veikimo problemos	51
Ryšio problemos	51
Patikrinkite USB jungtį	51
Mygtukai veikia netinkamai	51
Skaitytuvo mygtukai neveikia tinkamai	51
Problemos su skystųjų kristalų ekranu arba tinkamai neveikia skaitytuvo mygtukai	52
Nuskaitymo našumo problemos	52
Skaitytuvas nepradeda nuskaitymo iš karto	52
Skaitytuvas nuskaityti tik vieną dvipusio lapo pusę	52
Paskirties vietoje trūksta nuskaitytų puslapių	52
Paskirties vietoje nuskaityti puslapiai nėra išdėstyti eilės tvarka	52
Nuskaityti failai yra per dideli	52

Papildomas trikčių šalinimas 54

Rodyklė 55

1 Gaminio apžvalga

Šiame vartotojo vadove pateikiama svarbi informacija apie plokštuminį skaitytuvą „HP ScanJet Pro 3500 f1“.

- [Gaminio išvaizda](#)
- [Gaminio specifikacija](#)
- [Produkto aparatinės įrangos sąranka ir programinės įrangos diegimas](#)
- [Produkto funkcijos](#)
- [Skaitytuvo programinė įranga \(„Windows“\)](#)
- [Skaitytuvo programinė įranga \(„OS X“\)](#)
- [Miego režimo ir automatinio išjungimo nustatymai.](#)

Daugiau informacijos rasite www.hp.com/support/. Spustelėkite **„Troubleshooting“ (Trikčių šalinimas)**. Įveskite skaitytuvo pavadinimą (plokštuminis skaitytuvas „HP ScanJet Pro 3500 f1“) ir tada spustelėkite **„Search“ (Ieškoti)**.

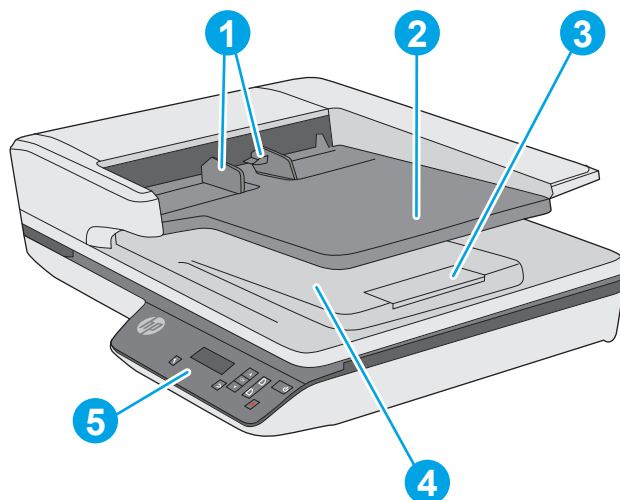
HP techninės pagalbos centras šiam produktui tiekia tokią pagalbą:

- Diegimas ir konfigūracija
- Mokymai ir naudojimas
- Spręskite problemas.
- Atsisųskite programinės įrangos naujinimus.
- Prisijunkite prie pagalbos forumų.
- Raskite informacijos apie garantiją ir teisinės informacijos.

Gaminio išvaizda

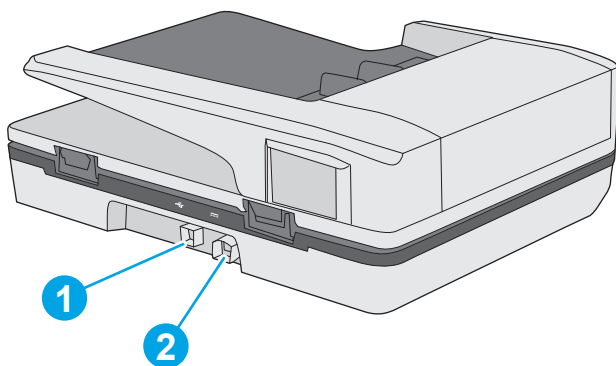
Šiame skyriuje aprašomi fiziniai „HP ScanJet Pro 3500“ komponentai.

Vaizdas iš priekio



-
1. Popieriaus kreiptuvai
 2. Dokumentų įvesties dėklas
 3. Išvesties stabdiklis
 4. Dokumentų išvesties dėklas
 5. Valdymo skydas
-

Vaizdas iš galo

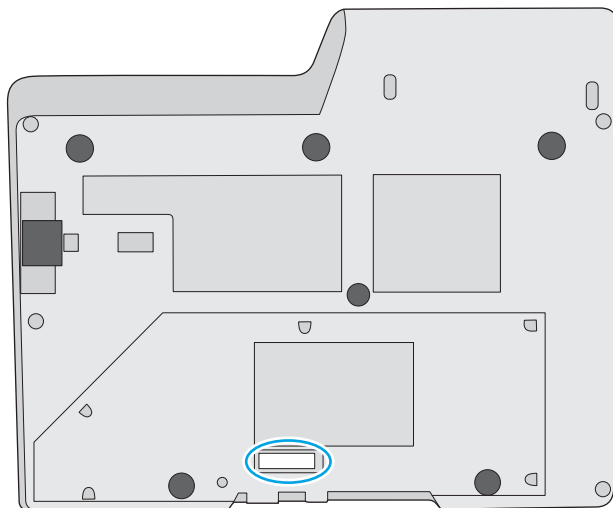


-
1. USB lizdas

2. Maitinimo jungtis
-

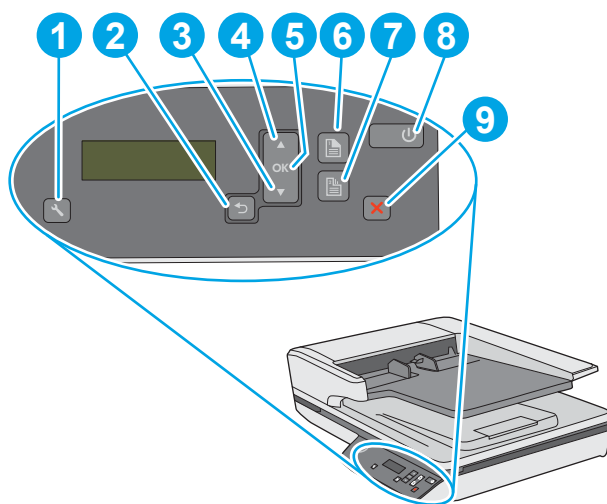
Serijos ir gaminio numeriai







Serijos ir gaminio numeriai yra skaitytuvo apačioje.





Valdymo skydas

Naudokite mygtukus valdymo pulte įjungti ir išjungti įrenginį, taip pat pradėti arba sustabdyti nuskaitymą.



Paiškinimas	Pavadinimas	Aprašas
1		Įrankiai / techninė priežiūra
2		Atgal
3		Slinkti žemyn
4		Slinkti aukštyn
5	OK	Gera
6		Vienpusis nuskaitymas
7		Dvipusis nuskaitymas

Paaiškinimas	Pavadinimas	Aprašas
8		Miego režimas / maitinimas
9		Atšaukti

Gaminio specifikacija

Techninės specifikacijos

Automatinio dokumentų tiektuvo specifikacijos:

Pavadinimas	Aprašas
Įvesties dėklo talpa	50 lapų 75 g/m ²
Minimalus popieriaus dydis	148 x 51 mm
Maksimalus popieriaus dydis	3100 x 216 mm
Minimalus popieriaus svoris	45 g/m ²
Maksimalus popieriaus svoris	120 g/m ²
Minimali popieriaus kreipimo erdvė	51 mm

Palaikomos operacinės sistemos

Palaikomos operacinės sistemos	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8,1
	Windows 10
	„OS X El Capitan 10.11“

Produkto matmenys

1-1 lentelė Produkto matmenys

Produktas	Aukštis	Gylis	Plotis	Svoris
„HP ScanJet Pro 3500 f1“	145 mm	387 mm	460 mm	5,58 kg

Sunaudojama galia, elektros specifikacijos ir skleidžiamas garsas

Gaminiui veikiant parengties arba miego režimu energijos suvartojama mažiau, todėl galite tausoti gamtinius išteklius ir sutaupyti pinigų, nors gaminio efektyvumas nesumažėja.

Kintamos srovės galia	„FB Scan“		Dvipusis ADF nuskaitymas	
	300 dpi (taškų colyje)	600 dpi (taškų colyje)	300 dpi (taškų colyje)	600 dpi (taškų colyje)
AC 110 V	6,4 W	6,0 W	14,2 W	7,5 W
AC 230 V	6,8 W	6,3 W	12,4 W	8,4 W

Maitinimas	Miego režimas	Išj.
AC 110 V	1,28 W	0,055 W
AC 230 V	1,29 W	0,073 W

Darbinės aplinkos diapazonas

Šiam gaminiui maitinimas turėtų būti tiekiamas nurodytu maitinimo įrenginiu, pažymėtu **LPS** arba „**Limited Power Source**“ (**Ribotos galios šaltinis**). Maitinimo šaltinis skirtas 100 – 240 V ~, ir turi 32 Vdc, 1,56 A, 50 W nuolatinės srovės išvestį.

Pavadinimas	Aprašas
Temperatūra	Veikiantis skaitytuvas: Nuo 10 °C iki 35 °C
	Laikymas: nuo –40° iki 60° C
Santykinė drėgmė	Veikiantis skaitytuvas: nuo 15 % iki 80 % nesikondensuojant nuo 10 °C iki 35 °C
	Laikymas: iki 90 % esant nuo 30° iki 60° C

Produkto aparatinės įrangos sąranka ir programinės įrangos diegimas

Techninės įrangos sąranka

Pagrindines sąrankos instrukcijas rasite kartu su skaitytuvu pateikiamame diegimo vadove. Papildomų instrukcijų ieškokite HP techninės pagalbos internetiniame puslapyje.

Norėdami gauti visą HP pagalbą skaitytuvui, eikite adresu www.hp.com/support. Raskite toliau nurodytą palaikymo informaciją:

- Diegimas ir konfigūracija
- Mokymai ir naudojimas
- Problemų sprendimas
- Parsisiųskite programų naujinius
- Prisijunkite prie pagalbos forumų
- Raskite garantiją ir teisinę informaciją

Kaip gauti programinės įrangos atnaujinimus

Naujausių programinės įrangos atnaujinimų ieškokite www.hp.com/support, pasirinkite savo buvimo vietą, spustelėkite „**Drivers & Software**“ (**Tvarkyklės ir programinė įranga**) ir ieškokite savo gaminio pavadinimo arba numerio.

Produkto funkcijos

Produkto funkcijos

Raiška	<ul style="list-style-type: none">• 1200 taškų colyje (ppi) plokščiam nuskaitymui• 600 taškų colyje (ppi) automatinio dokumentų tiektuvo nuskaitymui
Atmintis	512 MB
Aplinkos apsaugos savybės	<ul style="list-style-type: none">• Pagal numatytuosius nustatymus, įrenginys persijungia į miego režimą po 15 minučių neveikos laiko• Didelis perdirbamų komponentų ir medžiagų kiekis• „ENERGY STAR®“ kvalifikacija
Popieriaus tvarkymas	<ul style="list-style-type: none">• Dokumentų tiektuvas: telpa iki 50 lapų 75 g/m² (20 svar.) popieriaus• Dvipusis nuskaitymas: dvipusis dokumentų nuskaitymas vienu metu• „HP EveryPage Ultrasonic“: nustato, kai vienu metu tiekiami keli puslapiai

Skaitytuvo programinė įranga („Windows“)

„HP ScanJet Pro 3500“ pristatomas su įvairia „Windows“ nuskaitymo programine įranga ir tvarkyklėmis, įskaitant, „HP Scan“, „ReadIris“, „ ir CardIris“.

„HP Scan“ programinė įranga

Sukurkite, tvarkykite, redaguokite ir naudokite nuskaitymo nuorodas, naudodamiesi „HP Scan“ programine įranga.

HP skaitytuvo įrankių pagalbinė programa

Naudokite „HP Scanner Tools Utility“, norėdami pakeisti skaitytuvo maitinimo valdymo nustatymus ir gauti informacijos apie skaitytuvo nustatymus, būklę ir priežiūrą.

„HP TWAIN“

„HP TWAIN“ leidžia nuskaityti su „TWAIN“ suderinama nuskaitymo programine įranga iš kitų tiekėjų (ne HP). Ne visa su „TWAIN“ suderinama programinė įranga veikia taip pat, todėl programinės įrangos dokumentacijoje ieškokite informacijos apie vaizdų nuskaitymą.

Skaitytuvo programinė įranga („OS X“)

Šis skaitytuvas yra suderinamas su funkcija „Apple AirPrint-Scan“. Jums nereiks įdiegti jokios papildomos programinės įrangos – galite nuskaityti naudodami „Apple“ nuskaitymo programą „Image Capture“.

Jei norite pasinaudoti visomis savo skaitytuvo funkcijomis, HP rekomenduoja įsidięgti sprendimą „HP Easy Scan“. „HP Easy Scan“ apima šias funkcijas:

- „HP Easy Scan“ – nuskaityti dokumentus ir nuotraukas, tvarko nuskaitymo nuorodas;
- „HP Utility“ – tvarko skaitytuvo nustatymus.

Miego režimo ir automatinio išjungimo nustatymai.

Numatytuoju atveju skaitytuvas persijungs į miego režimą po 15 minučių neveikos laiko, o po dviejų valandų neveikos laiko automatiškai išsijungs, kad taupyti energiją.

„Windows“: Norėdami pakeisti automatinio išsijungimo numatytuosius nustatymus, atlikite šiuos veiksmus:

1. Įjunkite HP skaitytuvo įrankių pagalbinę programą, atlikdami vieną iš šių veiksmų:
 - Spustelėkite **„Start“ (Pradžia)**, nurodykite **„Programs“ (Programos)** arba **„All programs“ (Visos programos)**, nurodykite **HP**, nurodykite **„ScanJet“**, nurodykite **„3500 f1“**, tuomet spustelėkite **„Scanner Tools Utility“ (Skaitytuvo įrankių pagalbinė programa)**.
 - **„Start“ (Pradžia)** ekrane spustelėkite HP skaitytuvo įrankių pagalbinės programos langelį.
2. Spustelėkite skirtuką **„Settings“ (Nustatymai)**, tada pasirinkite tinkamus miego režimo ir automatinio išsijungimo nustatymus.
 - Norėdami nurodyti neveikos laikotarpį, po kurio skaitytuvas automatiškai išsijungs, pasirinkite atitinkamą vertę (**„1 hour“ (1 valanda)**, **„2 hours“ (2 valandos)**, **„4 hours“ (4 valandos)** arba **„8 hours“ (8 valandos)**) iš **„Auto-Off“ (Automatinis išsijungimas)**: **Išjungti skaitytuvą po:** išskleidžiamas sąrašas.

OS X: Norėdami pakeisti numatytąjį automatinio išsijungimo nustatymą, naudokite **„HP Utility“**.

1. Paleiskite **„HP Utility“**.
2. Spustelėkite piktogramą **„Energy“ (Energija)**.
3. Pasirinkite nustatymą **„Lamp Mode“ (Lemputės režimas)**.
4. Pasirinkite automatinio išjungimo nustatymą iš **„Automatically power off the scanner“ (Automatinis skaitytuvo išsijungimas)**: išplečiamasis laukas.

2 Skaitytuvo naudojimas

Toliau aiškinama, kaip įdėti ir nuskaityti originalus.

Originalų įdėjimas

Toliau aiškinama, kaip dėti originalus į dokumentų tiektuvą ir ant skaitytuvo stiklo.

Dokumentų įdėjimo patarimai

- Maksimali dokumentų tiektuvo popieriaus talpa yra 50 lapų 75 g/m² (20 sv.) popieriaus. Naudojant sunkesnę popierių, maksimali talpa yra sumažėja.

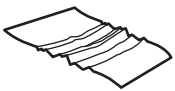


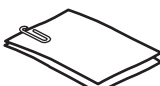






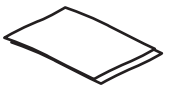



PATARIMAS: Naudokitės linijomis ant įvesties dėklo popieriaus kreiptuvų, kad neviršytumėte dokumentų tiektuvo talpos.

- Įsitikinkite, kad dokumentai atitinka šias rekomendacijas:

Plotis:	51 mm iki 216 mm
Ilgis	nuo 148 mm iki 3100 mm
Svoris:	45 gsm iki 120 gsm

- Nuskaitykite šiuo toliau išvardintų tipų dokumentus, popierius įstrigti arba dokumentai gali būti sugadinti.

	Susiraukšlėję arba sulankstyti dokumentai		Susiraitę dokumentai
	Įplėšti dokumentus		Dokumentai su sąvaržėlėmis arba kabėmis
	Kalkinis popierius		Padengtas popierius
	Labai plonas, permatomas popierius		Popierius su pritvirtintais lipniais lapeliais arba žymėmis
	Nuotraukos		Skaidrės projektoriams
	Tarpusavyje sulipę lapai		Popierius, kurio dažai yra ne visiškai išdžiūvę arba kurio yra šlapių medžiagų, pvz. klijų arba koregavimo skysčio

- Išlyginkite dokumentų įlenkimus arba susiraitymus, prieš dedant juos į tiektuvą. Jei dokumento priekinis kraštas yra susiraitęs arba užlenktas, popierius gali užstrigti.
- Norėdami nuskaityti trapius dokumentus (pvz. nuotraukas arba dokumentus ant susiraukšlėjusio arba labai lengvo popieriaus), dokumentą padėkite ant plokščio skaitytuvo stiklo.
- Įsitikinkite, kad dangtis ant dokumentų tiektuvo patikimai pritvirtintas.
- Pakoreguokite popieriaus kreiptuvus, kad atitiktų dokumentų plotį. Įsitikinkite, kad popieriaus kreiptuvai liečia originalo kraštus. Jeigu tarp popieriaus kreiptuvų ir dokumentų kraštų bus tarpelis, nuskaitytas vaizdas gali būti iškreiptas.

Palaikomi popieriaus formatai

Automatinio dokumentų tiektuvo palaikomi popieriaus formatai:

Pavadinimas	Aprašas
Minimalus popieriaus dydis	148 x 51 mm
Maksimalus popieriaus dydis	3100 x 216 mm

Plokščio skaitytuvo palaikomi popieriaus formatai:

Pavadinimas	Aprašas
Maksimalus popieriaus dydis	297 x 215,9 mm

Formatas ir matmenys	Plokštuminis skaitytuvas	Automatinis dokumentų tiektuvas
JAV formatas „Letter“: 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 col.)	✓	✓
JAV formatas „Legal“: 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 col.)		✓
JAV formatas „Executive“: 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 col.)	✓	✓
ISO A4: 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 col.)	✓	✓
JIS B5: 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 col.)	✓	✓
ISO B5: 176 x 250 mm (7,0 x 9,9 col.)	✓	✓
ISO A5: 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 col.)	✓	✓
ISO A6: 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 col.)	✓	✓

Įdėkite popierių į automatinio dokumentų tiektuvo (ADF) įvesties padėklą

- [Įžanga](#)
- [Būtinos gairės prieš dedant dokumentus](#)
- [Būdas, kaip dėti dokumentus](#)
- [Įdėkite to paties dydžio dokumentus](#)

Įžanga

Šiame dokumente pateikiamos instrukcijos, kaip dėti to paties arba skirtingo dydžio dokumentus į „HP Scanjet“ plokštuminio skaitytuvo automatinio dokumentų tiektuvo (ADF) įvesties dėklą.

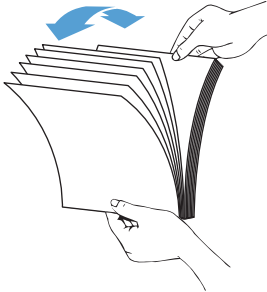
- Dokumentai, kurių visų puslapių popieriaus dydis ir plotis yra vienodas, laikomi to paties dydžio dokumentais.
- Dokumentai, kurių skirtingų puslapių popieriaus dydis ir plotis yra skirtingas, pavyzdžiui, formatai „Letter“, „Legal“ ir „Check“, laikomi skirtingo dydžio dokumentais.

Būtinios gairės prieš dedant dokumentus

Prieš dėdami dokumentus į ADF įvesties dėklą, įsitikinkite, kad laikotės šių gairių:

- ADF įvesties dėkle naudokite rekomenduojamo tipo ir formato popierių. Popieriaus talpos ir galimybių ieškokite palaikomų popieriaus tipų skyriuje.
- Išlyginkite visus lapų įlenkimus arba susiraitymus, norėdami išvengti popieriaus strigimo.
- Perverskite lapus ir išimkite kabės, sąvaržėles ir lipnius lapelius.

2-1 iliustracija Perverskite dokumento lapus

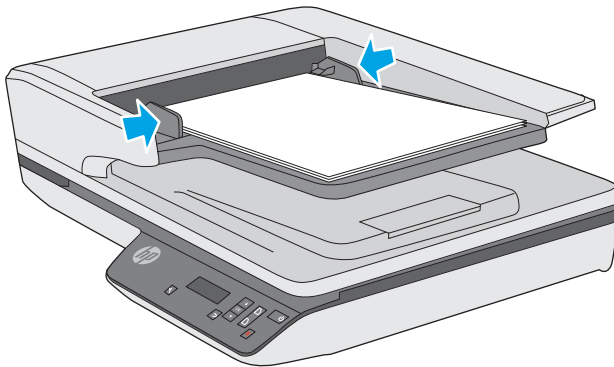


- Paslinkite popieriaus kreiptuvus, kad atitiktų dokumento plotį. Jei tarp popieriaus kreiptuvų ir dokumentų kraštų bus tarpelis, nuskaitytas vaizdas gali būti iškreiptas.



PASTABA: Dėdami mažus dokumentus, pvz. kvitus, ilgąjį kraštą dėkite lygiagrečiai popieriaus pločio kreiptuvams.

2-2 iliustracija Sureguliuokite popieriaus kreiptuvus



Būdas, kaip dėti dokumentus

Nustatykite dokumentų, kuriuos dėsime į ADF įvesties dėklą, tipą, tuomet naudokite vieną iš šių būdų:

- [Įdėkite to paties dydžio dokumentus](#)
- [Dokumentus padėkite ant skaitytuvo stiklo](#)

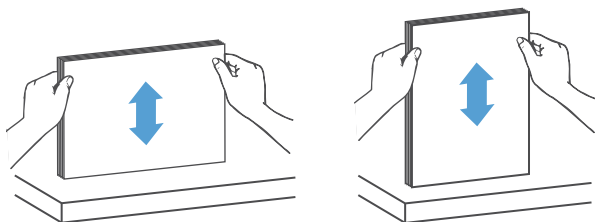


PASTABA: Norėdami nuskaityti trapius dokumentus (pvz. nuotraukas arba dokumentus ant susiraukšlėjusio arba labai lengvo popieriaus), ant nuskaitymo stiklo padėkite dokumentą spausdinta puse žemyn.

Įdėkite to paties dydžio dokumentus

Būtinai vadovaukitės skyriumi [Būtinios gairės prieš dedant dokumentus](#), tada vykdykite šiuos žingsnius, dedami tokio pat formato dokumentus į ADF įvesties dėklą:

1. Pastuksenkite ilguoju lapų kraštu ant plokščio paviršiaus, tada pasukite ir pastuksenkite dokumento lapų viršutinį kraštą, kad sulygiuotumėte dokumento lapų kraštus.

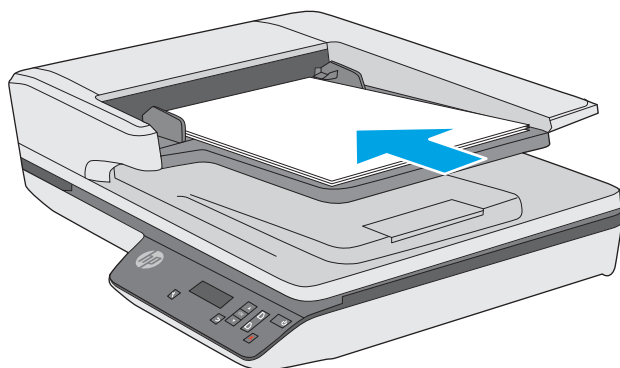


2. Įdėkite lapus spausdinta puse į viršų ir viršutiniu kraštu į ADF įvesties dėklą.



PASTABA: Nestuksenkite dokumentų šūsies krašto ir nemeskite popieriaus šūsies į ADF įvesties dėklą.

2-3 iliustracija Įdėkite to paties dydžio lapus į ADF įvesties dėklą



3. Pakoreguokite popieriaus kreiptuvus, kad atitiktų dokumento plotį.



PASTABA: Įsitikinkite, kad nepristūmėte popieriaus kreiptuvų taip glaudžiai, kad jie sulenkia dokumentus.

Dabar dokumentai paruošti nuskaitymui.

Dokumentus padėkite ant skaitytuvo stiklo

1. Atidarykite skaitytuvo dangtį.
2. Dokumentą padėkite ant skaitytuvo stiklo spausdinta puse žemyn pagal žymes ant gaminio.
3. Uždarykite skaitytuvo dangtį. Dokumentas parengtas nuskaitymui.

Pradėkite nuskaitymą, naudodamiesi technine įranga

Nuskaitymas naudojant priekinio skydo mygtukus

Norėdami nuskaityti naudojant priekinio skydo mygtukus, atlikite šiuos veiksmus:

1. įdėkite originalus;
2. naudodami piktogramas ▼ ir ▲, pasirinkite norimą nuskaitymo nuorodą;
3. Nuspauskite arba vienpusio nuskaitymo (📄) mygtuką, jei norite atlikti vienpusį nuskaitymą, arba dvipusio nuskaitymo (📄) mygtuką, jei norite atlikti dvipusį nuskaitymą.



PASTABA: Jei popieriaus įdėta į vieną šaltinį, bet į kitą – ne, skaitytuvas nuskaitys tik iš to šaltinio. Pvz., jei popierius įdėtas į automatinį dokumentų tiekuvą, bet ne ant skaitytuvo stiklo, skaitytuvas nuskaitys iš automatinio dokumentų tiektuvo.

Naudokite nuskaitymo programinę įrangą („Windows“)

Toliau aiškinama, kaip naudoti nuskaitymo programinę įrangą.

Darbas su nuskaitymo nuorodomis

Nuskaitymo nuorodos leidžia greitai, efektyviai pasirinkti nustatymus dažnai atliekamoms nuskaitymo užduotims.



- Naudokite „HP Scan“ programinę įrangą, norėdami nustatyti ir keisti nuorodas.

Nuskaitymo santrumpų peržiūrėjimas

Norėdami peržiūrėti esamas nuskaitymo nuorodas, atidarykite „HP Scan“. Esamos nuskaitymo nuorodos bus rodomos kairėje esančiame sąraše.


Nuskaitymo nuorodos kūrimas

Norėdami sukurti nuskaitymo nuorodą, atlikite šiuos veiksmus:

1. Atidarykite „HP Scan“ programinę įrangą.
2. Spustelėkite **„Create new scan shortcut“ (Sukurti naują nuskaitymo nuorodą)**.
3. Įveskite naujos nuorodos pavadinimą.
4. Pasirinkite sukurti naują nuorodą pagal esamas nuostatas arba pagal jau egzistuojančią nuorodą.
5. Spustelėkite **„Create“ (Sukurti)**.
6. Keiskite naujos nuskaitymo nuorodos nustatymus. Spustelėkite **„More“ (Daugiau)**, kad pamatytumėte daugiau nuostatų.
7. Spustelėkite išsaugojimo  piktogramą prie naujos nuorodos pavadinimo nuorodų sąraše, norėdami išsaugoti nuorodos pakeitimus, arba spustelėkite anuliavimo  piktogramą, norėdami anuliuoti pakeitimus.

Keisti nuorodas (tik „Windows“)

Norėdami keisti nuskaitymo nuorodą, atlikite šiuos veiksmus:

1. Atidarykite „HP Scan“ programinę įrangą.
2. Pasirinkite keičiamą nuorodą iš sąrašo kairėje.
3. Pasirinkite nustatymus dešinėje ekrano pusėje. Spustelėkite **„More“ (Daugiau)**, kad pamatytumėte daugiau nuostatų.
4. Spustelėkite išsaugojimo  piktogramą į dešinę nuo nuorodos pavadinimo ir išsaugokite pakeitimus.

Nuskaitymas naudojant programinę įrangą „HP Scan“ („Windows“)

1. Atidarykite „HP Scan“ programinę įrangą.
2. Pasirinkite nuskaitymo santrumpą ir spustelėkite **„Scan“ (Nuskaityti)**.

Spustelėkite **„Cancel“ (Atšaukti)**, norėdami sustabdyti nuskaitymą.

Nuskaityti į nuotrauką („Windows“)

1. Įdėkite dokumentą į dokumentų tiektuvą arba ant plokščio skaitytuvo stiklo.
2. Atidarykite „HP Scan“ programinę įrangą.
3. Pasirinkite **„Save as JPEG“ (Išsaugoti kaip JPEG)** arba **„Email as PDF“ (Siųsti kaip PDF)** ir tuomet spustelėkite **„Scan“ (Nuskaityti)**.

arba

Pasirinkite bet kurią kitą nuskaitymo nuorodą, pakeiskite **„Item Type“ (Elemento tipas)** į **„Photo“ (Nuotrauka)**, pasirinkite nuotraukų failą iš **„File Type“ (Failo tipas)** išplečiamojo sąrašo, tuomet spustelėkite **„Scan“ (Nuskaityti)**.

Nuskaityti į PDF („Windows“)

1. Įdėkite dokumentą į dokumentų tiektuvą arba ant plokščio skaitytuvo stiklo.
2. Atidarykite „HP Scan“ programinę įrangą.
3. Pasirinkite **„Save as PDF“ (Išsaugoti kaip PDF)** arba **„Email as PDF“ (Siųsti kaip PDF)** ir tuomet spustelėkite **„Scan“ (Nuskaityti)**.

arba

Pasirinkite bet kokią kitą nuskaitymo nuorodą ir pasirinkite PDF iš **„File Type“ (Failo tipas)** išskleidžiamojo sąrašo, tuomet spustelėkite **„Scan“ (Nuskaityti)**.

Teksto nuskaitymas redagavimui (OCR) („Windows“)

Skaitytuvas naudoja optinį simbolių atpažinimą (OCR) teksto puslapyje konvertavimui į tekstą, kurį galima redaguoti kompiuteryje. OCR programinė įranga pateikiama kartu su skaitytuvu. Informacijos apie naudojimąsi OCR programine įranga ieškokite skyriuje **„scan text for editing“ (Teksto nuskaitymas redagavimui)** internetiniame žinyne.

Nuskaityti į el. paštą („Windows“)



PASTABA: Norėdami nuskaityti į el. paštą įsitikinkite, kad yra prieinamas interneto ryšys.

1. Dokumentą padėkite į dokumentų tiektuvą arba ant skaitytuvo stiklo pagal žymes.
2. Atidarykite „HP Scan“ programinę įrangą.
3. Pasirinkite **„Email as PDF“ (Siųsti kaip PDF)** arba **„Email as JPEG“ (Siųsti kaip JPEG)** ir tuomet spustelėkite **„Scan“ (Nuskaityti)**.

arba

Arba pasirinkite bet kokią kitą nuskaitymo nuorodą ir pasirinkite **„Email“ (El. paštas)** iš **„Send To“ (Siųsti kam)** išskleidžiamo sąrašo ir tuomet spustelėkite **„Scan“ (Nuskaityti)**.

Siųsti į debesį („Windows“)



PASTABA: Norėdami nuskaityti į debesį įsitikinkite, kad yra prieinamas interneto ryšys.

1. Dokumentą padėkite į dokumentų tiekėtuvą arba padėkite ant skaitytuvo stiklo pagal žymes.
2. Atidarykite „HP Scan“ programinę įrangą.
3. Pasirinkite **„Send to Cloud“ (Siųsti į debesį)**, tuomet spustelėkite **„Scan“ (Nuskaityti)**.

Ilgų arba labai ilgų dokumentų nuskaitymas („Windows“)

Pagal numatytuosius nustatymus skaitytuvas automatiškai nustatys lapo formatą, naudojant **„Auto Detect Size“ (Dydį aptikti automatiškai)** pasirinkimą išskleidžiamame sąraše.

Ilgiesiems arba labai ilgiems dokumentams pasirinkite **„Long“ (Ilgas) (8,5 x 34 colių)** arba **„Extra Long“ (Labai ilgas) (8,5 x 122 colių)** formatą išplečiamajame sąraše nuskaitymo nuorodos nustatymų sąraše.



PASTABA: Naudojant ilgo arba labai ilgo puslapio nustatymą vienu metu galima nuskaityti tik po vieną puslapį.

Jei skaitytuvas nustatytas ilgiems arba labai ilgiems lapams ir popierius užstringa, visas lapas gali susiglamžyti dėl strigties. Todėl pasirinkite nuskaitymo nuorodas, nurodančias ilgus arba labai ilgus lapus tik tada, kai nuskaitytote lapus, ilgesnius nei 356 mm

Aptikti kelis paduodamus lapus

Kelių paduodamų lapų aptikimo funkcija sustabdo nuskaitymo procesą, jei nustato, kad vienu metu į skaitytuvą tiekiami keli lapai. Ši funkcija pagal numatytąjį nustatymą yra įjungta.

Atjungti šią funkciją gali būti naudinga, kai nuskaitytama:

- sudėtinės formos (šio naudojimo HP nerekomenduoja);
- dokumentai, ant kurių yra etikečių arba lipdukų.



PASTABA: Nuskaitydami ne su HP nuskaitymo programine įranga, įjunkite kelių paduodamų lapų aptikimo funkciją naudodami TWAIN vartotojo sąsają.

„Everyday Scan“

„Everyday Scan“ (Kasdienis nuskaitymas) nuoroda sudaro sąlygas naudotojams aptikti ir išsaugoti nuskaitymo nuorodą kasdieniams poreikiams. Kitas nustatymas **„Scan Shortcut Settings“ (Nuskaitymo nuorodos nustatymai)** gali būti pritaikomas pagal naudotojo poreikius, kai pasirinkama nuoroda **„Everyday Scan“ (Kasdienis nuskaitymas)**

- **Elemento tipas**
- **Puslapio pusės**
- **Puslapio dydis**
- **Spalvos režimas**
- **„Destination“ (Paskirtis) / „File Type“ (Failo tipas)**

Automatiškai nustatyti popieriaus formatą („Windows“)

Skaitytuvas gali automatiškai aptikti puslapio dydį naudodamas parinktį **„Auto Detect Size“ (Dydį aptikti automatiškai)**. Kai naudojama parinktis **„Auto Detect Size“ (Dydį aptikti automatiškai)**, nuskaitytas vaizdas apkarpomamas iki aptikto puslapio dydžio bei pataisomas iškreiptas turinys.



PASTABA: Nuskaitydami ne su HP nuskaitymo programine įranga, nustatykite apkarpymo parinktis, naudodami „TWAIN“ vartotojo sąsają.

Informacijos apie automatinio popieriaus formato nustatymo nuostatas ieškokite naudojamos nuskaitymo programinės įrangos internetiniame žinyne.

Automatinis spalvų aptikimas („Windows“)

Naudokite šią funkciją, norėdami sumažintumėte nuskaityto failo dydį, tik spalvotus puslapius išsaugodami kaip spalvotus, o visus kitus išsaugodami kaip nespalvotus.

Norėdami automatiškai nustatyti nuskaitymo vaizdo spalvas, atlikite šiuos veiksmus:

1. Atidarykite „HP Scan“ programinę įrangą.
2. Pasirinkite nuskaitymo nuorodą.
3. Spustelėkite **„Color Mode“ (Spalvų režimas)** išplečiamąjį lauką, tuomet pasirinkite **„Auto Detect Color“ (Automatiškai aptikti spalvą)**.
4. Norėdami pareguliuoti **„Auto Detect Color“ (Automatiškai aptikti spalvą)** jautrumą ir išvesties režimo nustatymus, spustelėkite **„More“ (Daugiau)**, pasirinkite **„Image“ (Nuotrauka)**, tuomet spustelėkite **„Auto Detect Color“ (Automatiškai aptikti spalvą)** išplečiamąjį lauką.



PASTABA: Informacijos apie automatinio spalvų nustatymo nuostatas ieškokite naudojamos nuskaitymo programinės įrangos internetiniame žinyne.

Nuskaitydami ne su HP nuskaitymo programine įranga, automatiniam spalvų nustatymui naudokite „TWAIN“ vartotojo sąsają.

Nuskaitymas naudojant paryškinto teksto nespalvotą režimą („Windows“)

Naudokite šią funkciją norėdami paryškinti nuskaitytą vaizdą, nuskaitant nespalvotą tekstą. Norėdami naudoti šią funkciją, atlikite šiuos veiksmus:

1. Atidarykite „HP Scan“ programinę įrangą.
2. Pasirinkite nuskaitymo nuorodą.
3. Spustelėkite **„More“ (Daugiau)**, pasirinkite skirtuką **„Image“ (nuotrauka)**, tuomet pasirinkite **„Threshold“ (Slenkstis)**.
4. Pasirinkite **„Enhance Content“ (Paryškinti turinį)**, tada spustelėkite **OK (Gerai)**.

Automatiškai ištiesinkite nuskaitytus vaizdus („Windows“)

„Windows“: Naudokite funkciją **„Auto-Straighten“ (Ištiesinti automatiškai)** norėdami ištiesinti šaltinio dokumente lapo išmatavimų atžvilgiu iškreiptą turinį. Naudokite funkciją **„Auto Detect Size“ (Dydį aptikti automatiškai)** norėdami pašalinti puslapio vaizdų iškraipymą, kuris galėjo atsirasti nuskaitymo proceso metu.

1. Atidarykite „HP Scan“ programinę įrangą.
2. Pasirinkite nuskaitymo nuorodą.
3. Spustelėkite **„More“ (Daugiau)**, pasirinkite skirtuką **„Document“ (Dokumentas)**, tuomet pasirinkite **„Straighten Content“ (Ištiesinti turinį)**.

Naudokite nuskaitymo programinę įrangą („OS X“)

Toliau aiškinama, kaip nuskaityti naudojant „Apple“ programą „Image Capture“. Norėdami atlikti šias užduotis, taip pat galite naudoti „HP Easy Scan“.

Nuskaityti dokumentus („OS X“)

1. Dokumentą padėkite ant skaitytuvo stiklo arba į dokumentų tiektuvą.
2. Aplanke **„Applications“ (Programos)** du kartus spustelėkite piktogramą **„HP Easy Scan“**.
3. Patvirtinkite, kad šis „Scanjet XXX“ yra pasirinktas skaitytuvas.
4. Pasirinkite nuskaitymo nuorodą, skirtą tam, ką norite nuskaityti.
5. Spustelėkite mygtuką **„Scan“ (Nuskaityti)**.
6. Kai visi puslapiai nuskaityti, pasirinkite meniu parinktį **„File“ (Failas) > „Save“ (Išsaugoti)** bei nurodykite, kaip ir kur turi būti išsaugotas failas.

Nuskaitymas iš kitų programų („OS X“)

Vaizdą galima nuskaityti tiesiai į bet kurią su ICA suderinamą programą. Programoje patikrinkite vaizdų importavimo ir gavimo iš skaitytuvo nuostatas.



PASTABA: HP programinė įranga nepalaiko „TWAIN“ nuskaitymo. Jei programoje yra importavimo ir gavimo funkcijos, tačiau sąraše nematote HP skaitytuvo, tai reiškia, kad programa ieško tik TWAIN palaikančių spausdintuvų.

Nuskaitymo patarimai

Nuskaitymo ir užduočių spartos optimizavimas

Nuskaitymo užduoties laikui įtaką daro keli nustatymai. Norint optimizuoti nuskaitymo veikimą, apsvarstykite šią informaciją.

- Norėdami optimizuoti veikimą, įsitikinkite, kad kompiuteris atitinka rekomenduojamus sistemos reikalavimus. Norėdami peržiūrėti minimalius ir rekomenduojamus sistemos reikalavimus, žr. www.hp.com, tada ieškokite skaitytuvo modelio ir žodžio „**specifications**“ (**Specifikacijos**).
- Nuskaityto vaizdo išsaugojimas formatu, kuriame veikia paieška (pvz. PDF su veikiančia paieška), užima daugiau laiko, nei išsaugojimas vaizdo formatu, nes nuskaitytas vaizdas analizuojamas, naudojant optinį simbolių atpažinimą (OCR). Patvirtinkite išvesties failo su paieška poreikį, prieš pasirinkdami nuskaitymo formatą su paieška.
- Nuskaitant didesne nei būtina raiška gaištama daugiau laiko ir sukuriamas didesnis failas be jokios papildomos naudos. Jeigu nuskaitote didelę raišką ir norite paspartinti nuskaitymą, sumažinkite raišką.

Trapių originalų nuskaitymas

Norėdami nuskaityti trapius dokumentus (pvz., nuotraukas arba dokumentus ant susiraukšlėjusio arba labai lengvo popieriaus), dokumentą padėkite spausdinta puse žemyn ant plokščio skaitytuvo stiklo.

3 Techninė priežiūra

Šiame skyriuje rasite informacijos apie skaitytuvo priežiūrą. Naujausios informacijos apie priežiūrą ieškokite adresu www.hp.com/support.

- [Skirtukas „HP Scanner Tools Utility Maintenance“ \(„Windows“\)](#)
- [„HP Utility“ \(„OS X“\)](#)
- [Gaminio valymas](#)
- [Dalių keitimas](#)
- [Užsakymo priežiūra ir papildomos nuskaitymo dalys](#)

Skirtukas „HP Scanner Tools Utility Maintenance“ („Windows“)

„HP Scanner Tools Utility“ skirtuke **Maintenance** rodoma informacija apie skaitytuvo naudojimą, techninę priežiūrą ir nustatymus. HP skaitytuvo įrankių pagalbinių programų suteikia galimybę fiksuoti skaitytuvo techninę priežiūrą ir pakeisti techninės priežiūros įspėjimų nustatymą.

Daugiau informacijos ieškokite „HP Scanner Tools Utility Help“.

„HP Utility“ („OS X“)

„HP Utility“ skirtuke **„Maintenance“ (Priežiūra)** rodoma informacija apie skaitytuvo naudojimą, techninę priežiūrą, jame taip pat rodomas perspėjimas, kada reikia atlikti techninę priežiūrą. „HP Utility“ perspėjimas rodomas, kai pasirinktas skirtukas **„Maintenance“ (Priežiūra)**.

Gaminio valymas

Retkarčiais nuvalant skaitytuvą bus užtikrinti aukštos kokybės atvaizdai. Reikalingos priežiūros kiekis priklauso nuo kelių veiksnių, įskaitant naudojimo dažnumą ir aplinką. Reguliariai valykite pagal poreikį

Skaitytuvo stiklo valymas

- [Įžanga](#)
- [Valymui būtini daiktai](#)
- [Skaitytuvo stiklo valymas](#)


Įžanga

Periodiškai valykite skaitytuvo stiklą, įskaitant visus atvejus, kai atsiranda dulkių ir nešvarumų.

Valymui būtini daiktai

Prieš pradėdami valymą įsitikinkite, kad turite šiuos daiktus:

- Švarius, nepūkuotus arba mikropluošto skudurėlius
- Stiklo valiklį arba švarų vandenį

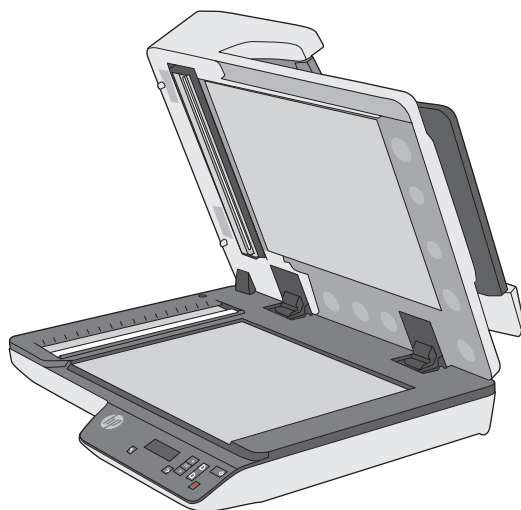
 **ĮSPĖJIMAS:** Nenaudokite valiklių, kurių sudėtyje yra abrazyvinių medžiagų, acetono, benzolo, ar anglies tetrachlorido, nes šios cheminės medžiagos gali pažeisti skaitytuvo stiklą.

Venkite izopropilo alkoholio, nes ant stiklo gali likti dėmių.


Skaitytuvo stiklo valymas

Norėdami nuvalyti skaitytuvo stiklą, atlikite šiuos veiksmus:

1. Pakelkite dokumentų tiekuvą.



2. Naudokite švarų, nepūkuotą skudurėlį, sudrėkintą vandeniu arba papurškite stiklo valiklio ant švaraus, nepūkuoto skudurėlio, tada kruopščiai nuvalykite plokščio skaitytuvo stiklą.

 **ĮSPĖJIMAS:** Nepurškite stiklo valiklio tiesiai ant skaitytuvo stiklo, nes tai gali nepataisomai jį sugadinti.

3. Nusausinkite skaitytuvo stiklą sausu, minkštu, nepūkuotu skudurėliu.

 **PASTABA:** Įsitikinkite, kad visiškai nusausinote skaitytuvo stiklą.

4. Įjunkite skaitytuvą.

Skaitytuvas yra paruoštas naudojimui.

Automatinio dokumentų tiektuvo nuskaitymo juostelių valymas

- [Įžanga](#)
- [Nuskaitymo juostelių valymas](#)

Įžanga

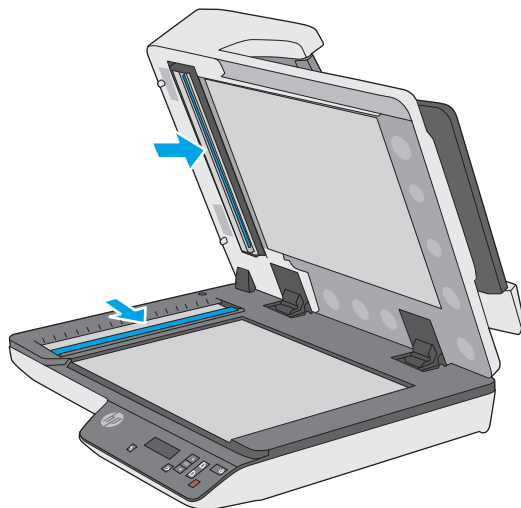
Periodiškai valykite abi nuskaitymo juosteles, įskaitant visus atvejus, kai nuskaitytame vaizde yra dryžių.

Nuskaitymo juostelių valymas

Norėdami nuvalyti nuskaitymo juostelių komponentus, atlikite šiuos veiksmus:

1. Norėdami išjungti skaitytuvą, paspauskite mygtuką „Power“ (Maitinimas), tuomet atjunkite USB laidą ir skaitytuvo maitinimo šaltinį.
2. Pakelkite dokumentų tiekuvą.

3. Nuvalykite nuskaitymo juosteles minkštu, nepūkuotu skudurėliu, papurkštu švelniu stiklo valikliu.



⚠ ĮSPĖJIMAS: Nuskaitymo juostelių valymui naudokite tik stiklo valiklį. Venkite valiklių, kurių sudėtyje yra abrazyvinių medžiagų, acetono, benzeno ir anglies tetrachlorido, kurie gali pažeisti nuskaitymo juosteles. Venkite izopropilo alkoholio, nes jis gali palikti dėmių ant nuskaitymo juostelių.

Nepurkškite stiklo valiklio tiesiai ant nuskaitymo juostelių.

4. Nusausinkite nuskaitymo juosteles sausu, minkštu, nepūkuotu skudurėliu. Nuvalykite pilką, atspindinčią medžiagą nuo kiekvienos juostelės.
5. Uždarykite dokumentų tiekuvą, vėl prijunkite USB kabelį ir maitinimo šaltinį prie skaitytuvo, tada paspauskite mygtuką „Power“ (Maitinimas) ir įjunkite skaitytuvą. Skaitytuvas yra paruoštas naudojimui.

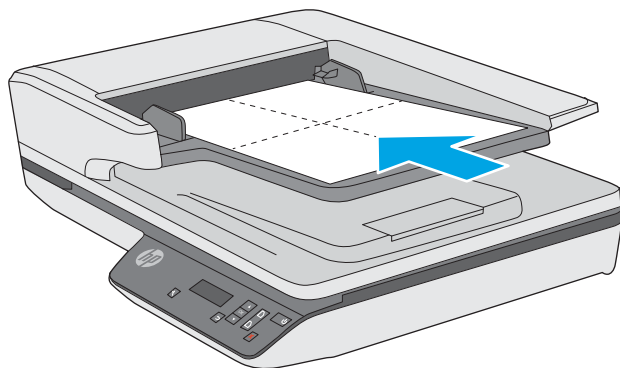
Išvalykite popieriaus kelią

Jei nuskaitytuose vaizduose yra dryžių arba įbrėžimų, naudokite šluostę valyti HP popieriaus kelią.

Norėdami nuvalyti popieriaus kelią, atlikite šiuos veiksmus:

1. atidarykite sandarią HP popieriaus kelio šluostės talpą, pradėkite nuo žymos; saugokite, kad neperplėstumėte šluostės;
2. išimkite šluostę ir ją išlankstykite;

3. išlankstyta šluostę įdėkite į dokumentų įvesties dėklą;



4. atidarykite „HP Scanner Tools Utility“, tuomet spustelėkite skirtuką **Maintenance**;
5. būdami **„Clean Paper Path“ (Švarus popieriaus kelias)**, spustelėkite **„Clean“ (Švarus)**, kad šluostė būtų paduota į skaitytuvą.

⚠ ĮSPĖJIMAS: Palaukite mažiausiai dvi minutes, kol komponentai išdžius ir tik tuomet atlikite kitą veiksmą.

6. Į skaitytuvą įdėkite iki penkių atspausdinto popieriaus lapų. Nuskaitykite ir peržiūrėkite rezultatus.
7. Kai prietaisas veikia režimu **„Record Cleaning Paper Path“ (Įrašyti popieriaus kelio valymą)**, spustelėkite **„Record Cleaning“ (Įrašyti valymą)**, kad įrašytumėte atliktą valymą ir atnaujintumėte popieriaus kelio valymo istoriją.

Dalių keitimas

Dalių keitimas, kai reikia, padeda užtikrinti aukštos kokybės nuskaitymą. Dalis gali reikėti pakeisti, kai nurodo skaitytuvo įrankių pagalbinė programa arba jei skaitytuvas veikia netinkamai. Į „HP ScanJet Pro 3500 f1“ ADF volelių keitimo rinkinį įeina šios atsarginės dalys:

- Volelių dangtis
- Atskyrimo voleliai
- Griebimo volelio modulis

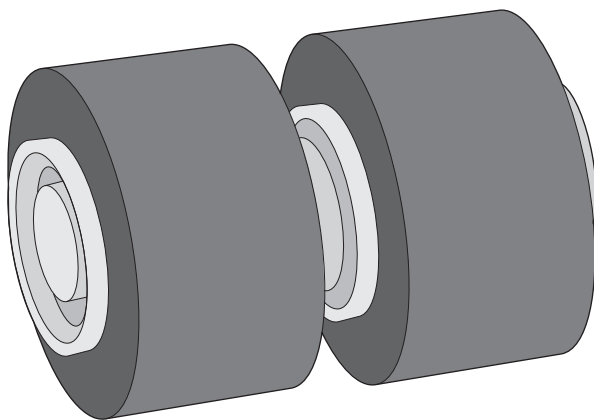
Keitimo rinkinyje taip pat yra išsamios instrukcijos apie kiekvienos iš šių dalių keitimą.



PASTABA: HP rekomenduoja keisti paėmimo modulį ir atskyrimo volelius kas 100 000 nuskaitymų.

„Windows“: „HP Scanner Tools Utility“ gali priminti, kai reikia atlikti techninę priežiūrą, kurios gali prireikti esant įvairioms sąlygoms ir anksčiau negu numatytas keitimo intervalas.

Pakeiskite atskyrimo volelius ir dangtį



Atskyrimo volelius keiskite esant tik toliau nurodytoms aplinkybėms.

- „Windows“: kai dialogo lange **„Maintenance Recommended“ (Rekomenduojama atlikti techninę priežiūrą)** nurodoma, kad prietaisui reikia atlikti priežiūros darbus.
- Jei skaitytuve pakartotinai užstringa dokumentai.

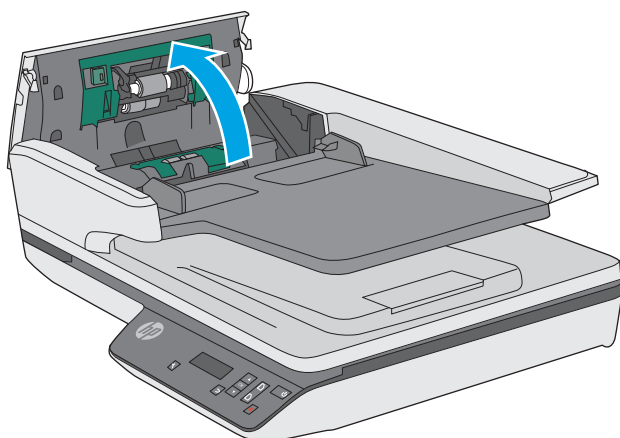


PASTABA: Atsarginis volelių rinkinys yra sunaudojamas produktas, todėl jam netaikoma garantija ir standartiniai techninės priežiūros susitarimai.

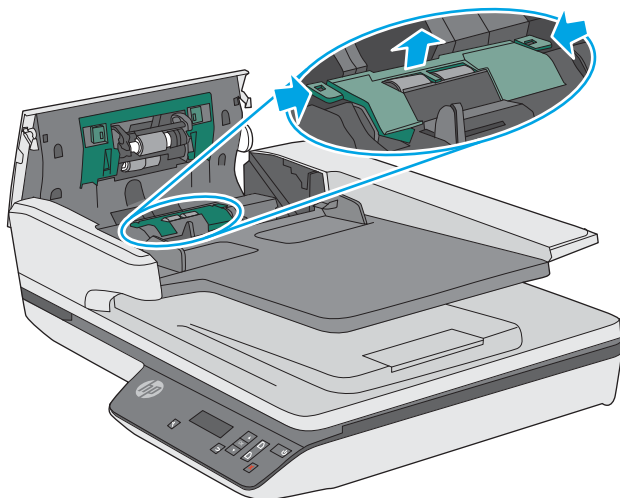
Norėdami pakeisti atskyrimo volelius, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Norėdami išjungti skaitytuvą, paspauskite mygtuką **„Power“ (Maitinimas)**, tuomet atjunkite USB laidą ir skaitytuvo maitinimo šaltinį.

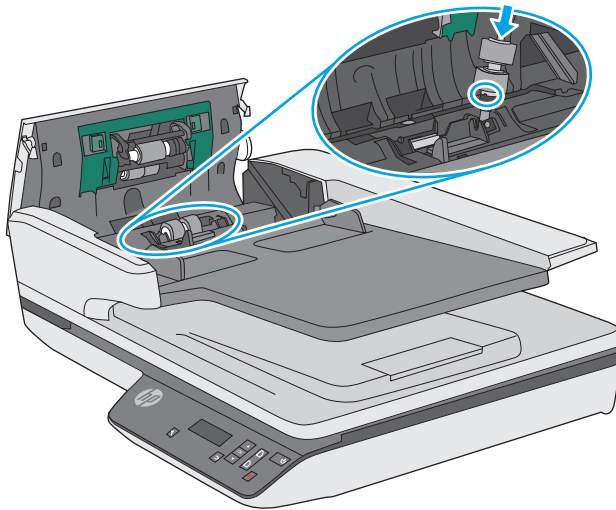
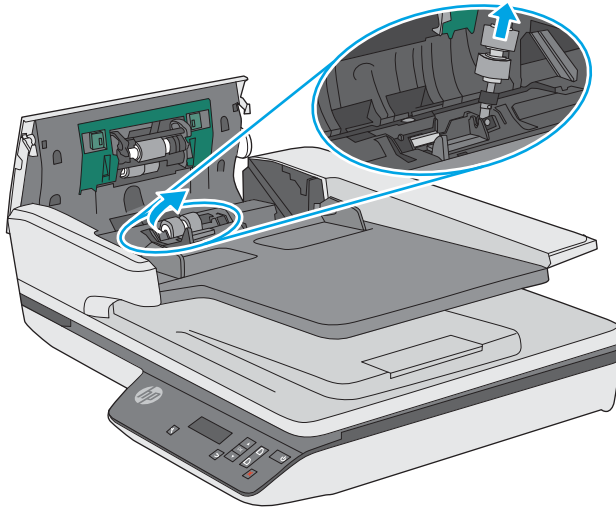
2. Atidarykite dokumentų tiektuvo dangtį.



3. Suspauskite volelių dangčio šonų skirtukus, tuomet pakelkite volelių dangtį, kad jį nuimtumėte.



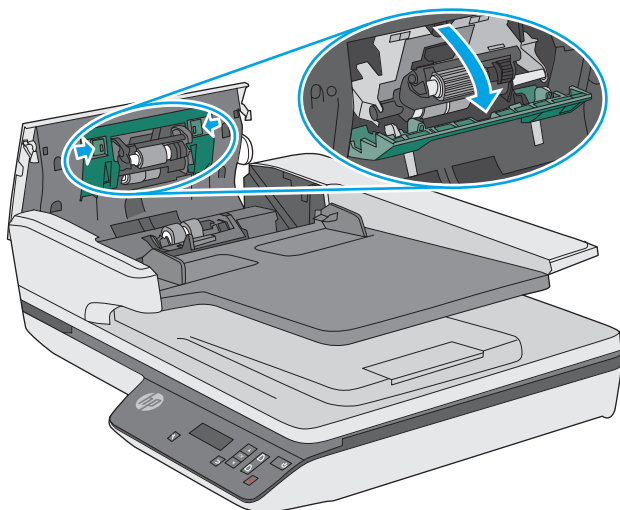
4. Išimkite ir pakeiskite volelius, kaip aprašyta instrukcijose, pateiktose su keitimo rinkiniu.



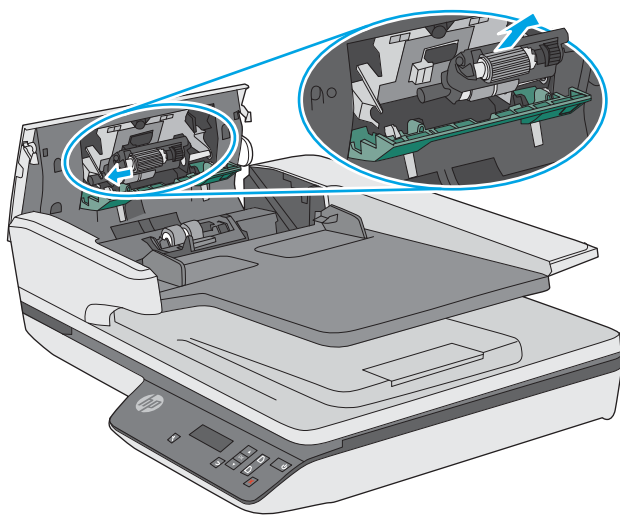
5. Pakeiskite volelių dangtį, tuomet pakeiskite paėmimo volelių modulį.

Griebimo volelio modulio keitimas

1. Suspauskite volelių dangčio šonų skirtukus, tuomet nuleiskite volelių dangtį.



2. Nuimkite volelių veleną nuo laikiklio, tuomet nuimkite volelių modulį.



3. Pakeiskite paėmimo volelio modulį, kaip aprašyta instrukcijose, pateiktose su keitimo rinkiniu.
4. Uždarykite dokumentų tiektuvo dangtį. Vėl Prijunkite USB kabelį ir maitinimo šaltinį prie skaitytuvo.
5. Norėdami įjungti skaitytuvą, paspauskite mygtuką „Power“ (Maitinimas).
6. „Windows“: atnaujinkite skaitytuvo techninės priežiūros istoriją.
 - Atidarykite „HP Scanner Tool Utility“.
 - Būdami „Record Replacement“ (Įrašų keitimas), spustelėkite „Record & Replacement“ (Įrašai ir keitimas), kad užfiksuotumėte šį pakeitimą ir atnaujintumėte volelio keitimo istoriją.

Skaitytuvas yra paruoštas naudojimui.

Užsakymo priežiūra ir papildomos nuskaitymo dalys

Norėdami užsakyti skaitytuvo techninės priežiūros dalis, žr. HP skaitytuvo dalių internetinę svetainę adresu www.hp.com/buy/parts.

4 Spręskite problemas.

Šiame skyriuje pateikiami dažniausiai pasitaikančių skaitytuvo problemų sprendimai.

Papildomos informacijos apie trikčių šalinimą ieškokite naudojamos HP nuskaitymo programos žinyne.

Pagrindiniai trikčių diagnostikos patarimai

Dėl paprastų priežasčių, pavyzdžiui, suteptų nuskaitymo juostelių arba atsipalaidavusių kabelių, skaitytuvas gali prastai nuskaityti, netinkamai arba visai nustoti veikti. Iškilus nuskaitymo problemoms, būtinai tikrinkite toliau išvardytus dalykus.

- Jei nuskaitymas bus analizuojamas naudojant optinį simbolių atpažinimo (OCR), įsitikinkite, kad originalus dokumentas yra pakankamai ryškus analizavimui.
- Įsitikinkite, kad USB ir maitinimo kabeliai patikimai įjungti į atitinkamas skaitytuvo galinėje sienelėje esančias jungtis, o maitinimo laidas įjungtas į veikiančią elektros lizdą arba viršįtampio saugiklį.
- Įsitikinkite, kad skaitytuvas neišsijungė automatiškai. Jei taip nutiko, paspauskite mygtuką „Power“ (Maitinimas) ir įjunkite skaitytuvą.



PATARIMAS: Pakeiskite automatinio išjungimo nustatymą naudodami „HP Scanner Tools Utility“ („Windows“) arba „HP Utility“ („OS X“).

- Įsitikinkite, kad skaitytuvui tiekama energija.
 - Patikrinkite, ar šviečia žalia maitinimo bloko LED lemputė.
 - Jei žalias LED nedega, įsitikinkite, kad maitinimo lizdui arba viršįtampio saugikliui, prie kurio prijungtas maitinimo šaltinis, tiekama energija.
 - Jeigu elektros lizdui arba viršįtampio saugikliui tiekama energija, o žalias LED vis dar nedega, maitinimo šaltinis gali būti pažeistas. Dėl pagalbos kreipkitės adresu www.hp.com/support.
- Jei bandant naudoti skaitytuvą rodoma žinutė „**Scanner not found**“ (Skaitytuvas neaptiktas), išjunkite skaitytuvą, palaukite 30 sekundžių ir vėl įjunkite skaitytuvą. Jei žinutė vis dar rodoma, skaitytuvą gali reikėti nustatyti iš naujo.
- Jeigu skaitytuvas prie kompiuterio prijungtas per USB šakotuvą arba kompiuterio priekinėje sienelėje esantį USB lizdą, skaitytuvą atjunkite ir vėl įjunkite į kompiuterio užpakalinėje sienelėje esantį USB lizdą.
- „Windows“: Įsitikinkite, kad nuskaitymo mygtukas įgalintas (daugiau informacijos ieškokite „Gaminio prieinamumas“).
- Išjunkite skaitytuvą, palaukite 30 sekundžių, tada įjunkite skaitytuvą.
- Įsitikinkite, kad dokumento tiektuvo dangtis yra uždarytas.
- Pakartotinai paleiskite kompiuterį.

Jei problemos nepranyksta, tikėtina, kad HP nuskaitymo programinė įranga, aparatinė programinė įranga arba susijusios tvarkyklės yra pasenusios arba sugadintos. Skaitytuvo programinės įrangos, aparatinės programinės įrangos ir tvarkyklių atnaujinimų ieškokite www.hp.com/support.

Skaitytuvo patikrinimas

Norėdami patikrinti skaitytuvą, atlikite šią procedūrą:

1. Įsitikinkite, kad maitinimo šaltinis patikimai prijungtas prie skaitytuvo ir veikiančio el. tinklo lizdo arba viršįtampio saugiklio. Patikrinkite, ar dega žalias LED ant maitinimo šaltinio korpuso ir įsitikinkite, kad maitinimo šaltinis veikia.
2. Jeigu maitinimo šaltinis prijungtas prie viršįtampio saugiklio, įsitikinkite, kad viršįtampio saugiklis prijungtas prie elektros lizdo ir įjungtas.
3. Paspauskite mygtuką „Power“ (Maitinimas) ir išjunkite skaitytuvą, atjunkite maitinimo šaltinį nuo skaitytuvo, tada išjunkite kompiuterį, prie kurio prijungtas skaitytuvas. Palaukite 30 sekundžių, iš naujo prijunkite maitinimo šaltinį prie skaitytuvo, paspauskite mygtuką „Power“ (Maitinimas) ir įjunkite skaitytuvą, tada įjunkite kompiuterį.
4. Bandykite nuskaityti dar kartą.

Skaitytuvo nustatymas iš naujo

Skaitytuvą gali reikėti nustatyti iš naujo, esant šioms aplinkybėms:

- Jei bandant naudoti skaitytuvą rodoma klaidos žinutė, panaši į „**Scanner initialization failed**“ (**Skaitytuvo įdiegti nepavyko**).
- Jei rodomas klaidos pranešimas „**Scanner not found**“ (**Skaitytuvas neaptiktas**), kai bandote naudoti skaitytuvą, o maitinimo išjungimas 30 sekundžių ir pakartotinis įjungimas nepašalina klaidos.

Norėdami iš naujo nustatyti skaitytuvą, atlikite šiuos veiksmus:

1. Uždarykite „HP Scan Software“ programinę įrangą ir „HP Scanner Tools Utility“, jei jie atidaryti.
2. Paspauskite mygtuką „Power“ (Maitinimas) ir išjunkite skaitytuvą, tada nuo skaitytuvo atjunkite maitinimo šaltinį.
3. Palaukite 30 sekundžių.
4. Vėl prijunkite maitinimo šaltinį, tada paspauskite mygtuką „Power“ (Maitinimas) ir įjunkite skaitytuvą.

Skaitytuvo diegimo trikčių šalinimas

- [Patikrinkite kabelius](#)
- [Pašalinkite ir vėl įdiekite „HP ScanJet“ tvarkykles ir įrankius \(„Windows“\)](#)

Patikrinkite kabelius

Kabelio tipas	Veiksmas
Maitinimo kabelis	<p>Maitinimo kabelis yra prijungtas prie skaitytuvo ir elektros lizdo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Įsitikinkite, kad maitinimo kabelis patikimai prijungtas prie skaitytuvo ir veikiančio el. tinklo lizdo arba viršįtampio saugiklio.• Jei maitinimo kabelis prijungtas prie viršįtampio saugiklio, įsitikinkite, kad viršįtampio saugiklis prijungtas prie elektros lizdo ir įjungtas.• Paspauskite mygtuką „Power“ (Maitinimas) ir išjunkite skaitytuvą, tada išjunkite kompiuterį. Po 30 sekundžių įjunkite skaitytuvą, tada įjunkite kompiuterį, tokia tvarka.
USB kabelis	<p>USB kabelis yra saugiai prijungtas prie skaitytuvo ir kompiuterio.</p> <ul style="list-style-type: none">• Naudokite kabelį, kuris pateiktas su skaitytuvu. Kitoks USB kabelis gali būti nesuderinamas su skaitytuvu.• Užtikrinkite, kad USB kabelis yra saugiai prijungtas prie skaitytuvo ir kompiuterio.• Jei USB kabelis yra prijungtas prie kompiuterio priekyje esančio USB prievado, įjunkite jį prie vieno iš USB prievadų esančių gale. <p>Papildomos informacijos apie USB trikčių diagnostiką rasite www.hp.com/support, pasirinkite šalį / regioną ir naudokite paieškos priemonę, kad rastumėte USB trikčių diagnostikos temas.</p>

Pašalinkite ir vėl įdiekite „HP ScanJet“ tvarkykles ir įrankius („Windows“)

Jei skaitytuvo kabelių jungčių patikrinimas neišsprendė problemos, problema galėjo kilti dėl neužbaigto diegimo. Pabandykite pašalinti ir vėl įdiegti „HP ScanJet“ tvarkykles ir įrankius.

1. Paspauskite mygtuką „Power“ (Maitinimas) ir išjunkite skaitytuvą, tada nuo skaitytuvo atjunkite USB kabelį ir maitinimo kabelį.
2. Kompiuteryje atidarykite valdymo skydelį ir naudokite įrankį „Add/Remove“ (Pridėti / Pašalinti) („Windows 7“, „Windows 8“, „Windows 8.1“, ir „Windows 10“ naudokite įrankį „Programos ir funkcijos“), jei norite pašalinti šias programas:
 - plokštuminis skaitytuvas „ScanJet Pro 3500 f1“;
 - „HP Scan“
3. Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
4. Iš naujo įdiekite „HP ScanJet“ tvarkykles ir įrankius.

- Išjunkite skaitytuvą, palaukite 30 sekundžių, tada įjunkite skaitytuvą. Reikiama programinė įranga ir tvarkyklės turėtų būti įdiegtos automatiškai.
 - Jei tvarkyklės ir įrankiai neįdiegiami automatiškai, įdiekite juos iš HP skaitytuvo programinės įrangos kompaktinio disko.
5. Vėl prijunkite USB kabelį ir maitinimo kabelį prie skaitytuvo, tada paspauskite mygtuką „Power“ (Maitinimas) ir įjunkite skaitytuvą.

Maitinimo problemos

Patikrinkite, ar skaitytuvui tiekiamą energiją

Maitinimo kabelis yra prijungtas prie skaitytuvo ir elektros lizdo.

- Įsitikinkite, kad maitinimo kabelis patikimai prijungtas prie skaitytuvo ir veikiančio el. tinklo lizdo.
- Jei maitinimo kabelis prijungtas prie viršįtampio saugiklio, įsitikinkite, kad viršįtampio saugiklis prijungtas prie elektros lizdo ir įjungtas.
- Įsitikinkite, kad skaitytuvui tiekiamą energiją.
 - Patikrinkite, ar šviečia žalia maitinimo bloko LED lemputė.
 - Jei žalias LED nedega, įsitikinkite, kad maitinimo lizdui arba viršįtampio saugikliui, prie kurio prijungtas maitinimo šaltinis, tiekiamą energiją.
 - Jeigu elektros lizdui arba viršįtampio saugikliui tiekiamą energiją, o žalias LED vis dar nedega, maitinimo šaltinis gali būti pažeistas. Dėl pagalbos kreipkitės adresu www.hp.com/support.

Jei problema išlieka ir patikrinus išvardintus elementus, atlikite šiuos veiksmus:

1. Paspauskite mygtuką „Power“ (Maitinimas) ir išjunkite skaitytuvą, tada nuo skaitytuvo atjunkite maitinimo šaltinį.
2. Palaukite 30 sekundžių.
3. Vėl prijunkite maitinimo šaltinį, tada paspauskite mygtuką „Power“ (Maitinimas) ir įjunkite skaitytuvą.

Skaitytuvas neįsijungia

Jei skaitytuvas neįsijungia paspaudus mygtuką „Power“ (Maitinimas), patikrinkite šiuos dalykus:

- Skaitytuvas gali būti atjungtas. Patikrinkite, ar maitinimo šaltinis nebuvo atjungtas nuo skaitytuvo arba išjungtas iš elektros šaltinio.
- Maitinimo šaltinis gali neveikti.
 - Patikrinkite, ar šviečia žalia maitinimo bloko LED lemputė.
 - Jei žalias LED nedega, įsitikinkite, kad maitinimo lizdui arba viršįtampio saugikliui, prie kurio prijungtas maitinimo šaltinis, tiekiamą energiją.
 - Jeigu elektros lizdui arba viršįtampio saugikliui tiekiamą energiją, o žalias LED vis dar nedega, maitinimo šaltinis gali būti pažeistas. Dėl pagalbos kreipkitės adresu www.hp.com/support.

Skaitytuvas nuolat išsijungia

Numatytuoju atveju skaitytuvas persijungs į miego režimą po 15 minučių neveikos laiko, o po dviejų valandų neveikos laiko automatiškai išsijungs, kad taupyty energiją.

„Windows“: Norėdami pakeisti numatytuosius nustatymus, atlikite šiuos veiksmus:

1. paleiskite „HP Scanner Tools Utility“;
2. spustelėkite skirtuką „Settings“ (Nustatymai), tada pasirinkite tinkamus miego režimo ir automatinio išsijungimo nustatymus.

- Norėdami nurodyti neveikos laiko tarpą, po kurio skaitytuvas persijungia į miego režimą, pasirinkite „**15 minutes**“ (**15 minučių**) arba „**59 minutes**“ (**59 minutes**) iš „**Sleep**“ (**Miegoti**): **Ijungti skaitytuvo miego režimą po:** išplečiamasis sąrašas.
- Norėdami nurodyti neveikos laikotarpį, po kurio skaitytuvas automatiškai išsijungs, pasirinkite atitinkamą vertę („**1 hour**“ (**1 valanda**), „**2 hours**“ (**2 valandos**), „**4 hours**“ (**4 valandos**) arba „**8 hours**“ (**8 valandos**)) iš „**Auto-Off**“ (**Automatinis išsijungimas**): **Išjungti skaitytuvą po:** išplečiamasis sąrašas.

„**OS X**“: Naudokite „HP Utility“, jei norite pakeisti šiuos numatytuosius nustatymus.

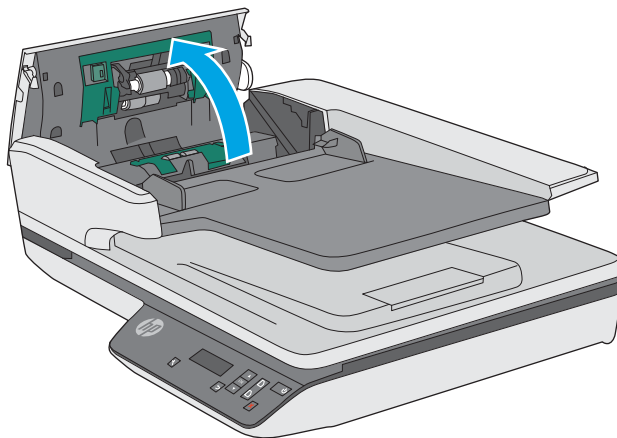
Popieriaus strigtys

- [Pašalinkite strigtis iš skaitytuvo popieriaus kelio](#)
- [Į skaitytuvą įdėtas dokumentas pakartotinai užstringa](#)

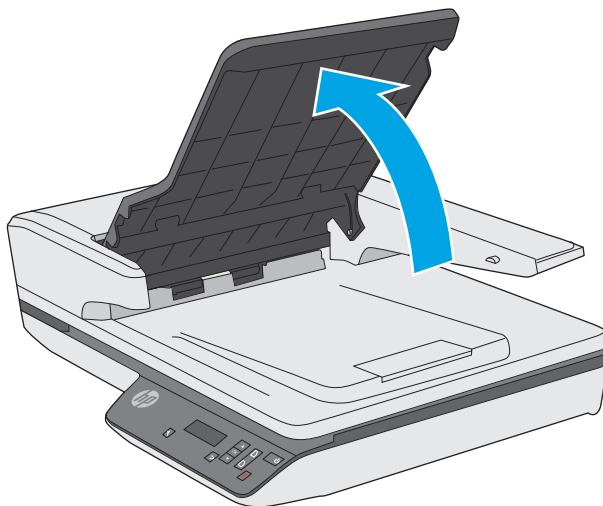
Pašalinkite strigtis iš skaitytuvo popieriaus kelio

Norėdami pašalinti popieriaus strigtį, atlikite šiuos veiksmus:

1. Iš dokumentų tiektuvo ištraukite visus lapus.
2. Ištraukite dokumentų tiektuvo dangtį, kad atidarytumėte.



3. Išimkite originalus ir visas kliūtis iš popieriaus kelio.
4. Pašalinkite visas matomas šiukšles (pvz. popierių, kabes arba segtukus) iš popieriaus kelio.
5. Patikrinkite dokumentų tiektuvo dangčio volelius ir pašalinkite visas matomas šiukšles.
6. Iš išvesties dėklo išimkite visus originalus. Pakelkite įvesties dėklą ir patikrinkite, ar popieriaus kelyje neliko jokie popieriaus. Jei popieriaus kelyje vis dar yra popieriaus, atsargiai jį ištraukite.



7. Uždarykite dokumentų tiektuvo dangtį.
8. Iš naujo sudėkite visus originalus į dokumentų tiektuvą ir nuskaitykite dar kartą.

Į skaitytuvą įdėtas dokumentas pakartotinai užstringa

- Dokumentas gali neatitikti originalų tinkamumo kriterijų.
- Prie originalo gali būti kas nors pritvirtinta, pvz. kabės arba lipnūs lapeliai, kuriuos reikia nuimti.
- Įsitikinkite, kad popieriaus kreiptuvai liečia originalo kraštus.

Popieriaus tiekimo problemos

Istrigęs popierius, iškraipymai, prastas tiekimas arba kelių puslapių tiekimas

- Drėgnų arba šlapių lapų nuskaitymas gali sukelti popieriaus strigtis. Užtikrinkite, kad tiekiami puslapiai yra visiškai sausi (dažai išdžiūvę, nėra šlapių medžiagų, pvz. klijų arba koregavimo skysčio).
- Patikrinkite, ar visi voleliai yra vietose ir ar volelių durelės ir dokumentų tiektuvo dangtis uždarytas.
- Jeigu į skaitytuvo popieriaus taką tiekiami lapai atrodo iškreipti, programinėje įrangoje patikrinkite nuskaitytus vaizdus ir įsitinkite, kad jie nėra iškreipti.
- Lapai gali būti netinkamai įdėti. Ištiesinkite popierių ir pareguliuokite popieriaus kreiptuvus, kad tiekiamas popierius būtų centre.
- Popieriaus kreiptuvai turi liesti sudėto popieriaus kraštus, norint, kad veikimas būtų tinkamas. Užtikrinkite, kad popierius įdėtas tiesiai ir kreiptuvai yra prigludę prie popieriaus.
- Dokumentų tiekime arba išvesties dėkle gali būti daugiau lapų, negu didžiausias leistinas skaičius. Į dokumentų tiekuvą įdėkite mažiau lapų ir išimkite lapus iš išvesties dėklo.
- Išvalykite skaitytuvo popieriaus taką, norėdami sumažinti prastą tiekimą. Jei tiekimas vis dar prastas, nuvalykite volelius. Jei tiekimas vis dar prastas, pakeiskite volelius.

Popierius neišstumiamas iš skaitytuvo

Dar kartą įdėkite lapus į dokumentų tiekuvą, užtikrindami, kad jie liečiasi su voleliais.

Dokumentų tiektuvo dangtis gali būti netvirtai užsklęstas. Atidarykite dangtį ir uždarykite stipriai spausdami abi puses, užtikrindami, kad dangtis uždarytas.

Gali egzistuoti mechaninė skaitytuvo problema. Norėdami patikrinti skaitytuvą, atlikite šią procedūrą:

1. Įsitinkite, kad maitinimo šaltinis patikimai prijungtas prie skaitytuvo ir veikiančio el. tinklo lizdo arba viršįtampio saugiklio. Patikrinkite, ar dega žalias LED ant maitinimo šaltinio korpuso ir įsitinkite, kad maitinimo šaltinis veikia.
2. Jeigu maitinimo šaltinis prijungtas prie viršįtampio saugiklio, įsitinkite, kad viršįtampio saugiklis prijungtas prie elektros lizdo ir įjungtas.
3. Paspauskite mygtuką „Power“ (Maitinimas) ir išjunkite skaitytuvą, nuo skaitytuvo atjunkite maitinimo šaltinį, tada išjunkite kompiuterį, prie kurio prijungtas skaitytuvas. Palaukite 30 sekundžių, iš naujo prijunkite maitinimo šaltinį prie skaitytuvo, paspauskite mygtuką „Power“ (Maitinimas) ir įjunkite skaitytuvą, tada įjunkite kompiuterį.
4. Bandykite nuskaityti dar kartą.

Originalai susiraito skaitytuvo išvesties dėkle.

Sausoje aplinkoje lengvi originalai, pvz. atspausdinti ant kopijavimo popieriaus be anglies, gali susiraityti išvesties dėkle. Norėdami sumažinti susiraitymą, suplokite suraitytus originalų kraštus, prieš dėdami juos į dokumentų tiekuvą.

Vaizdo kokybės problemos

Nuskaityti vaizdai nėra tiesūs

- Įsitikinkite, kad dokumentų tiektuvo kreiptuvai yra centruoti ant skaitytuvo ir nustatyti tinkamam nuskaitymo originalo pločiui. Įsitikinkite, kad popieriaus kreiptuvai liečia originalo kraštus.
- „Windows“: Naudokite funkciją **„Auto-Straighten“ (Ištiesinti automatiškai)** norėdami ištiesinti šaltinio dokumente lapo išmatavimų atžvilgiu iškreiptą turinį. Naudokite funkciją **„Auto Detect Size“ (Dydį aptikti automatiškai)** norėdami pašalinti puslapio vaizdų iškraipymą, kuris galėjo atsirasti nuskaitymo proceso metu.

Nuskaitytuose vaizduose yra dryžių arba įbrėžimų

Informacijos apie skaitytuvo valymą ieškokite vartotojo vadovo skyriuje **„Care and maintenance“ (Techninė priežiūra)**.

- Patikrinkite, ar dokumentų originalai švarūs ir nesusiraukšlėję.
- Nuvalykite skaitytuvo stiklą

Nuskaitytas vaizdas neaiškus

- Patikrinkite, skaitytuvo popieriaus kelyje nėra kliūčių, ir įsitikinkite, kad popieriaus pločio kreiptuvų padėtis tinkama. Pabandykite nuskaityti dar kartą.
- Įsitikinkite, kad dokumentas nėra neaiškus.

Nuskaitytas vaizdas yra visiškai juodas arba visiškai baltas

- Dokumentas gali būti netinkamai įdėtas į dokumentų tiektuvą. Įsitikinkite, kad nuskaitymas elementas yra įdėtas į dokumentų tiektuvą spausdinta puse aukšty.
- „Windows“: Jei nuskaitytote nespaltotą paveiksluką, įsitikinkite, kad juodos ir baltos spalvos slenkstis nėra nustatytas ties kuriuo nors kraštutiniu. Nustačius slenkstį ties kraštutiniu vaizdas bus tik baltas, arba tik juodas.
- OS X: Jei atliekamas tekstinio vaizdo nuskaitymas naudojant programą „Image Capture“, nustatykite **„Image Correction“ (Nuotraukos koregavimas)** ant **„Manual“ (Rankiniu būdu)** ir naudokite **„Threshold“ (Slenkstis)** slankiklį, kad sureguliuotumėte slenkstį.

Nuskaityto vaizdo apačia nukirpta

Pagal numatytuosius nustatymus nuskaitymo programinė įranga gali nuskaityti medžiagą, kuri yra iki 356 mm ilgio.

Įsitikinkite, kad nuskaitymo programinėje įrangoje pasirinktas popieriaus formatas (arba pasirinkta nuskaitymo nuoroda) sutalpina nuskaitymo dokumento ilgį.

Skaitytuvo veikimo problemos

- [Ryšio problemos](#)
- [Mygtukai veikia netinkamai](#)
- [Problemos su skystųjų kristalų ekranu arba tinkamai neveikia skaitytuvo mygtukai](#)
- [Nuskaitymo našumo problemos](#)

Ryšio problemos

Patikrinkite USB jungtį

Patikrinkite fizinę jungtį su skaitytuvu.

- Naudokite kabelį, kuris pateiktas su skaitytuvu. Kitoks USB kabelis gali būti nesuderinamas su skaitytuvu.
- Užtikrinkite, kad USB kabelis yra saugiai prijungtas prie skaitytuvo ir kompiuterio. Trišakio piktograma ant USB kabelio būna nukreipta žemyn, kai kabelis tinkamai prijungtas prie skaitytuvo.

Jei problema išlieka ir patikrinus išvardintus elementus, atlikite nurodytus veiksmus:

1. Atlikite vieną iš šių veiksmų, priklausomai nuo to, kaip skaitytuvas prijungtas prie kompiuterio:
 - Jei USB kabelis prijungtas prie USB šakotuvo arba nešiojamojo kompiuterio įkrovimo stotelės, atjunkite USB kabelį nuo USB šakotuvą arba įkrovimo stotelės, tada prijunkite USB kabelį prie kompiuterio galinėje sienelėje esančio USB lizdo.
 - Jei USB kabelis tiesiogiai prijungtas prie kompiuterio, prijunkite jį prie kitos USB jungties kompiuterio gale.
 - Nuo kompiuterio atjunkite visus kitus USB įrenginius, išskyrus klaviatūrą ir pelę.
2. Paspauskite mygtuką „Power“ (Maitinimas) ir išjunkite skaitytuvą, palaukite 30 sekundžių ir vėl įjunkite skaitytuvą.
3. Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
4. Pakartotinai įjungę kompiuterį pabandykite naudoti skaitytuvą.
 - Jei skaitytuvas veikia, iš naujo po vieną prijunkite visus papildomus USB įrenginius, išbandykite skaitytuvą prijungę kiekvieną papildomą įrenginį. Atjunkite visus USB įrenginius, kurie trukdo skaitytuvo veikimui.
 - „Windows“: Jei skaitytuvas neveikia, pašalinkite ir vėl įdiekite „HP ScanJet“ tvarkykles ir įrankius:
 - „HP ScanJet Pro 3500“
 - „HP Scan“

Mygtukai veikia netinkamai


Skaitytuvo mygtukai neveikia tinkamai

Po kiekvieno veiksmo paspauskite nuskaitymo mygtuką, kad patikrintumėte, ar jis veikia tinkamai. Jei problema išlieka, pereikite prie kito veiksmo.

1. Gali būti atsijungęs kabelis. Įsitikinkite, kad USB kabelis ir maitinimo šaltinis yra patikimai prijungti.
2. Išjunkite skaitytuvą, palaukite 30 sekundžių ir vėl įjunkite skaitytuvą.
3. Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
4. Jei problema išlieka, gali būti problemų valdymo skyde. Kreipkitės į HP pagalbos adresu www.hp.com/support.

Problemos su skystųjų kristalų ekranu arba tinkamai neveikia skaitytuvo mygtukai

Toliau pateikti požymiai rodo, kad yra problema su skaitytuvo priekiniu skydu.

- Skystųjų kristalų ekrano problemos: ekranas tuščias arba trūksta dalies ekrano turinio.
- Mygtukų problemos: mygtukai neveikia arba, paspaudus mygtuką, atliekamas netinkamas veiksmas (pavyzdžiui, atliekamas vienaspusis nuskaitymas, kai paspaudžiamas dvipusio nuskaitymo mygtukas ).
- Šviesos diodo problemos: šviesos diodai neveikia arba lieka netinkamoje būsenoje.

Jei įvyksta bet kuris minėtas skaitytuvo gedimas, susisiekite su HP pagalba www.hp.com/support.

Nuskaitymo našumo problemos

Skaitytuvas nepradeda nuskaitymo iš karto

Įsitikinkite, kad dokumentų tiektuvo dangtis uždarytas, o skaitytuvas įjungtas.

Skaitytuvas nuskaityti tik vieną dvipusio lapo pusę

Įsitikinkite, kad pasirinkta nuskaitymo nuoroda nurodo dvipusį nuskaitymą.

Paskirties vietoje trūksta nuskaitytų puslapių

Nuskaitymo metu tarpusavyje sulipę lapai nuskaityti kaip vienas. Patikrinkite, ar nuskaityti lapai nėra sulipę.

Paskirties vietoje nuskaityti puslapiai nėra išdėstyti eilės tvarka

- Įsitikinkite, kad originalaus dokumento puslapių tvarka yra teisinga, prieš dėdami dokumentą spausdinta puse aukštyn į dokumentų tiektuvą.
- Įsitikinkite, kad popieriuje nėra kabių, sąvaržėlių ar kitokių pritvirtintų medžiagų (pvz. lipnių lapelių), kurios gali būti netinkamo tiekimo priežastimi.
- Įsitikinkite, kad lapai nėra sulipę.

Nuskaityti failai yra per dideli

- Didžioji nuskaitymo programinės įrangos dalis leidžia pasirinkti mažesnę failo didį, renkant išvesties failo tipą. Papildomos informacijos ieškokite naudojamos nuskaitymo programinės įrangos žinyne.
- Patikrinkite nuskaitymo skyros nustatymą (daugiau informacijos ieškokite naudojamos nuskaitymo programinės įrangos žinyne):

- 200 dpi raiškos pakanka, jei norite dokumentus išsaugoti kaip vaizdus.
- Daugumai šriftų užtenka 300 dpi, kad naudodami optinį simbolių atpažinimą (OCR) sukurtumėte redaguojamą tekstą.
- Azijos ir kitiems smulkiems šriftams rekomenduojama 400 dpi skyra.

Nuskaitant didesne nei būtina raiška sukuriamas didesnis failas be jokios papildomos naudos.

- Spalvoti nuskaityti failai būna didesni, nei nespalvoti.
- Jei vienu metu nuskaitytote daug puslapių, pagalvokite, kad gal vertėtų nuskaityti mažiau puslapių ir sukurti daugiau mažesnių failų.

Papildomas trikčių šalinimas

Palaikymas telefonu jūsų šalyje / regione

Šalies / regiono telefono numeriai pateikiami lankstinuke, esančiame gaminio dėžėje, arba www.hp.com/support/

Turėkite gaminio pavadinimą, serijos numerį, įsigijimo datą ir problemos aprašą.

Gaukite pagalbą internetu 24 val. per parą ir atsisiųskite programinę įrangą, tvarkykles bei elektroninę informaciją

www.hp.com/support/

Užsisakykite papildomas HP paslaugas arba priežiūros sutartis

www.hp.com/support/

Rodyklė

Simboliai/skaitmenys

- „black scans“ (Juodi nuskaityti vaizdai)
 - „troubleshoot“ (Trikčių šalinimas) 50
- „buttons“ (Mygtukai)
 - „scanner control panel“ (Skaitytuvo valdymo skydas) 3
- „cables“ (Laidai)
 - „troubleshoot“ (Trikčių diagnostika) 43
- „clean“ (Valyti)
 - „paper path“ (Popieriaus kelias) 32
- „control panel“ (Valdymo skydas)
 - „locating“ (Radimas) 2
- „customer support“ (Klientų aptarnavimas)
 - „online“ (Internete) 54
- „cut-off images“ (Nukirpti vaizdai)
 - „troubleshoot“ (Trikčių šalinimas) 50
- „document feeder“ (Dokumentų tiek tuvas)
 - „capacity“ (Talpa) 8
 - „load documents“ (Dokumentų įdėjimas) 18
 - „tips on loading“ (Įdėjimo patarimai) 14
- „features“ (Funkcijos)
 - „auto color detect“ (Automatinis spalvų aptikimas) 23
 - „detect page size“ (Popieriaus formato nustatymas) 22
 - „extra-long-page support“ (Labai ilgų lapų palaikymas) 22
 - „long-page support“ (Ilgų lapų palaikymas) 22
 - „multi-feed detection“ (Kelių paduodamų lapų aptikimas) 22
 - „scan shortcuts“ (Nuskaitymo nuorodos) 20
 - „text-enhanced black and white mode“ (Paryškinto teksto nespaltvotas režimas) 23
- „HP Scan Extended software“ (Išplėsta „HP Scan“ programinė įranga)
 - „about“ (Apie) 9
- „HP Scan Extended“ (Išplėsta „HP scan“)
 - „scan from“ (Nuskaityti iš) 20
- „HP Scanner Tools Utility“
 - „uses for“ (Naudoti) 9
- „HP Scanner Tools Utility“ (HP skaitytuvo įrankių pagalbinė programa)
 - „Maintenance tab“ (Priežiūros skirtukas) 28
- „HP TWAIN“ 9
- „input and output trays“ (Įvesties ir išvedimo dėklai)
 - „locating“ (Radimas) 2
- „install software“ (Programinės įrangos diegimas)
 - „troubleshoot“ (Trikčių šalinimas) 43
- „jams“ (Strigtys)
 - „troubleshoot“ (Trikčių šalinimas) 48
- „maintenance“ (Techninė priežiūra) skirtukas „HP Scanner Tools Utility Maintenance“ (HP skaitytuvo įrankių pagalbinė programa) 28
- „clean paper path“ (Švarus popieriaus kelias) 32
- „media“ (Spausdinimo medžiaga)
 - „jams“ (Strigtys) 48
 - „misfeeds“ (Prastas tiekimas) 49
 - „not feeding“ (Tiekimo nebuvimas) 49
 - „troubleshoot“ (Trikčių šalinimas) 49
- „misfeeds“ (Prastas tiekimas)
 - „troubleshoot“ (Trikčių šalinimas) 49
- „order“ (Užsakyti)
 - „roller replacement kit“ (Atsarginis volelių rinkinys) 34, 36
 - „supplies“ (Medžiagos) 38
- „OS X“ programinė įranga 10
- „output tray“ (Įvesties dėklas)
 - „locating“ (Radimas) 2
- „paper path“ (Popieriaus kelias)
 - „clean“ (Švarus) 32
 - „feeding problems“ (Tiekimo problemos) 47
- „paper“ (Popierius)
 - „jams“ (Strigtys) 48
 - „misfeeds“ (Prastas tiekimas) 49
 - „not feeding“ (Tiekimo nebuvimas) 49
 - „troubleshoot“ (Trikčių šalinimas) 49
- „parts“ (Dalys)
 - „order“ (Užsakymas) 34, 36

„power supply“ (Maitinimo šaltinis)
 „troubleshoot cable“ (Kabelio trikčių šalinimas) 43
 „product“ (Gaminys)
 „auto-off“ (Automatinis išsijungimas) 11
 „Sleep Mode“ (Miego režimas) 11
 „roller“ (Volelis)
 „replace“ (Keisti) 34, 36
 „scanner software“ (Skaitytuvo programinė įranga)
 „Mac“ 10
 „Windows“ 9
 „scanner“ (Skaitytuvas)
 „control panel“ (Valdymo skydas) 3
 „scanner“ (Skaitytuvo)
 „reset“ (Nustatymas iš naujo) 42
 „scan“ (Nuskaitymas)
 „feeding problems“ (Tiekimo problemos) 47
 „originals“ (Originalai) 18
 „scan“ (Nuskaityti)
 „files too large“ (Failai per dideli) 52
 „fragile items“ (Trapūs elementai) 25
 „from HP Scan Extended“ (Iš išplėstos „HP scan“) 20
 „software“ (Programinė įranga)
 „Mac“ 10
 „troubleshoot installation“ (Diegimo trikčių šalinimas) 43
 „uninstall and reinstall“ (Pašalinimas ir pakartotinis įdiegimas) 43
 „software“ (Programinė įranga)
 „Windows“ 9
 „speed“ (Sparta)
 „troubleshoot“ (Trikčių šalinimas) 52
 „streaks“ (Dryžiai)
 „troubleshoot“ (Trikčių diagnostika) 50
 „supplies“ (Medžiagos)
 „order“ (Užsakymas) 38
 „support“ (Pagalba)
 „online“ (Internete) 54

„technical support“ (Techninė priežiūra)
 „online“ (Internete) 54
 „troubleshoot“ (Trikčių diagnostika)
 „basic tips“ (Pagrindiniai patarimai) 40
 „cables“ (Laidai) 43
 „troubleshoot“ (Trikčių šalinimas)
 „black scans“ (Juodi nuskaityti vaizdai) 50
 „buttons“ (Mygtukai) 52
 „check power“ (Maitinimo patikrinimas) 45
 „crooked images“ (Kreivi vaizdai) 50
 „cut-off images“ (Nukirpti vaizdai) 50
 „display“ (Ekranas) 52
 „feeding problems“ (Tiekimo problemos) 47
 „fragile items“ (Trapūs dokumentai) 25
 „fuzzy images“ (Neaiškūs vaizdai) 50
 „installation“ (Diegimas) 43
 „jams“ (Strigtys) 48
 „large scan files“ (Per dideli nuskaityti failai) 52
 „LCD“ (Skystųjų kristalų ekranas) 52
 „misfeeds“ (Prastas tiekimas) 49
 „page order“ (Puslapių tvarka) 52
 „pages missing“ (Trūksta puslapių) 52
 „paper not feeding“ (Popieriaus netiekimas) 49
 „power“ (Maitinimas) 45
 „reset scanner“ (Skaitytuvo nustatymas iš naujo) 42
 „scanning fragile items“ (Trapųjų dokumentų nuskaitymas) 25
 „speed“ (Sparta) 25, 52
 „streaks“ (Dryžiai) 50
 „two-sided scans“ (Dvipusis nuskaitymas) 52
 „uninstall and reinstall software“ (Programinės įrangos

pašalinimas ir pakartotinis įdiegimas) 43
 „white scans“ (Balti nuskaityti vaizdai) 50
 „turn on scanner“ (Skaitytuvo įjungimas)
 „troubleshoot“ (Trikčių šalinimas) 45
 „TWAIN“ 9
 „two-sided scans“ (Dvipusis nuskaitymas)
 „troubleshoot“ (Trikčių šalinimas) 52
 „USB cable“ (USB laidas)
 „troubleshoot“ (Trikčių diagnostika) 43
 „Web sites“ (Interneto svetainės)
 „customer support“ (Klientų aptarnavimas) 54
 „order supplies“ (Medžiagų užsakymas) 38
 „replacement parts“ (Atsarginės dalys) 34, 36
 „white scans“ (Balti nuskaityti vaizdai)
 „troubleshoot“ (Trikčių šalinimas) 50
 „Windows“ programinė įranga 9

A
 aptikti kelis paduodamus lapus 22
 Automatinis spalvų aptikimas 23
 automatiškai nustatyti popieriaus formatą 22

D
 debesis, nuskaityti į 21

H
 HP klientų aptarnavimo tarnyba 54

I
 ilgų lapų palaikymas 22
 informacija apie gaminį 1
 iškreipti vaizdai 50
 įjungimo / išjungimo mygtukas, radimas 2

K
 kelių paduodamų lapų aptikimas 22
 kelių puslapių tiekimas 49

kreivi vaizdai 50

L

labai ilgų lapų palaikymas 22

M

maitinimo mygtukas, radimas 2

maitinimo nustatymų tvarkymas 45

maitinimo valdymas 45

Miego režimas 11

N

neaiškūs atvaizdai 50

netvarkingi puslapiai 52

nuskaitymo nuorodos 20

nuskaityti į debesį 21

nustatyti popieriaus formatą 22

P

pakeiskite volelį ir atskyrimo

padėklą 36

pakeisti volelį 34

Paryškinto teksto nespaltotas

režimas 23

popieriaus kreiptuvai, radimas 2

popierius

palaikomi tipai 15

priežiūra internete 54

problemos su ekranu 52

problemos su skystųjų kristalų

ekranu 52

Problemos su skystųjų kristalų

ekranu 52

programinės įrangos pašalinimas ir

pakartotinis įdiegimas 43

S

skaitytuvo nustatymas iš naujo 42

sparta, trikčių šalinimas 25

susilieję vaizdai 50

Š

šluostė valyti 32

šluostė valyti HP popieriaus kelią

32

T

talpa, dokumentų tiekimas 8

tiekimo problemos 47

trapūs dokumentai, nuskaitymas

25

trūksta puslapių, trikčių šalinimas

52

tvarkyklės

popieriaus tipai 15

